鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年4月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/4/4 4/6	文化ホール	文化センター2階の廊下に手すりが欲しい。 ホールの皆様が良くしてくださり感謝しております。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 いただきましたご意見に関しましては施設の課題として鳥取市主管課へ報告し、検討してまいります。 またのご利用をお待ちしております。
2	2025/4/4 4/23	託児室	いつもありがとうございます。道具が多いので、エレベーターがあったらいいなと思うことがあります。	ご案内が不十分で申し訳ございません。 １階こども科学館ギャラリーの横にエレベーターと台車がございますので、ご自由にお使いください。 またのご利用をお待ちしております。
3	2025/4/6	研修室２	トイレの設備が新しいとうれしいです。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。 いただきましたご意見に関しましては施設の課題として鳥取市主管課へ報告し、検討してまいります。 またのご利用をお待ちしております。
4	2025/4/4 4/17	大会議室	ウェブの環境がよくて、快適に会をすることができました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年5月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/5/3 5/7 5/14 5/17	練習室①	椅子の座面にカビが生えているものがあるので、対策をご検討ください。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 椅子は全てアルコールで消毒を行いました。 今後も定期的な確認を徹底してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/5/4	文化ホール	色々と準備してくださいまして本当にありがとうございました。素敵なピアノとホールでさせてもらえてとても光栄でした。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2025/5/11	会議室３	練習室から会議室への変更にご対応くださりありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2025/5/17 5/18	文化ホール	県外の参加者から、場所が分かりにくかったとの声がありました。事前に地図もお渡ししていましたが、市内のところどころに地図で示している看板などがあるといいなと思いました。使いやすいホールでした。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 文化センターの公式HP（アクセスページ）に詳細な地図がございますのでご活用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2025/5/23 5/26	練習室③	練習室③に譜面台が欲しいです。	ご意見ありがとうございます。 指揮者用譜面台（１台）を設置しておりますのでご活用ください。また、追加で譜面台をご利用される場合は、有料で貸出可能ですのでお申し付けください。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年6月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/6/12	会議室①	問合せ時の対応が非常に良く、予約方法も分かりやすかったです。 快適に利用できました。ありがとうございます。機会がありましたら、是非再度利用させていただきたいです。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/6/14	文化ホール	ホールですばらしいピアノを弾くことができて、良いリハーサルができました。 初めてでしたが、舞台の準備や料金について親切に教えていただき、安心して利用することができました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年7月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/7/3	文化ホール	空調が効いていない。ペンのインクが無い。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 鳥取市主管課へ報告し、修繕協議中でございます。 ペンのインクにつきましては、今後は点検を強化し、お客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/7/4 7/5 7/6	文化ホール	空調設備関係でご対応いただきまして、誠にありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2025/7/11	会議室①	冷房の効きがよくなかったです。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 当日の外気温が高温であることが要因の一つとして考えられます。 ご要望がございましたら扇風機の貸出をいたしますので、お気軽にお声かけください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2025/7/14	会議室③	先月に引き続き、非常に快適に利用することができました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2025/7/20	小研修室	クーラーが十分に効かない。28℃よりも低くならない。Wi-Fiが使用できるのはありがたい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 各部屋にサーキュレータを設置しておりますので、ご自由にお使いください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2025/7/28	会議室②	エアコンが臭い	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフが確認しましたが、特に異常は見受けられませんでした。 今後も定期的にメンテナンスを行ってまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年8月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/8/21 8/22	会議室①	満足する形で利用できました。また、突発的に机を追加で貸していただけたり、親身にご対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/8/23	小研修室	クーラーの効きが悪い。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 各部屋にサーキュレーターを設置しておりますので、ご自由にお使いください。 ご要望がございましたら追加でサーキュレーターの貸出もいたしますので、お気軽にお声かけください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2025/8/24	大会議室	音響設備がとても良かったです。またよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年9月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/9/1	会議室④	綺麗でエアコンが効いていて快適だった。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/9/2	練習室③	洗面台に石鹸があるとうれしい。	ご意見ありがとうございます。 各練習室の洗面台にハンドソープを設置しましたので、ご自由にお使いください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2025/9/4	会議室①	快適に会議を終えることができました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2025/9/21	展示ホール	荷物の搬入搬出がスムーズにできる場所でしたので助かりました。何度も事務所にお尋ねして手を止めてしまったのに、丁寧に対応して下さりありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年10月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/10/10	会議室①	会議は、リモートもあって、予定どおりに終えることができました。快適な環境でよかったです。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/10/16 10/17 10/18	会議室④	この度はお世話になりました。施設内も清潔で気持ち良く利用させていただきました。今後もよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2025/10/17	練習室③	練習室全てに鏡がほしい。移動式でも良いと思う。	ご意見ありがとうございます。 鏡の購入を予定いたします。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年11月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/11/2	小研修室	お手洗いが和式ばかりなのが玉に瑕です。お部屋等はきれいで、気持ちよく利用させていただきました。ありがとうございました。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。 いただきましたご意見に関しましては施設の課題として鳥取市主管課へ報告いたします。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/11/3	小研修室	設備が整っていて、とても使いやすい環境でした。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2025/11/9	文化ホール	練習室とステージまでのエレベーターが欲しい。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。 いただきましたご意見に関しましては施設の課題として鳥取市主管課へ報告いたします。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2025/11/15	練習室①	予約の時から色々お気遣いいただきありがとうございました。本日も駐車場の事で柔軟に対応ご対応いただき、大変助かりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2025/11/21 11/22	文化ホール	パネルにコロが付いていないと準備が重労働なので付けてほしい。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。 パネル運搬用の台車はご用意しておりますが、いただきましたご意見に関しましては鳥取市主管課と協議し、検討してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2025/11/24	文化ホール	今日、舞台の照明が凄く格好良かったと感想がありました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年12月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/12/2	練習室③	全身ミラーが置かれて嬉しいです。ヴァイオリンを弾く時の姿勢が見られるので。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/12/14	会議室⑤	きれいで明るいし、駐車場がたくさんあり、駐車が便利になりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2025/12/27	小研修室 研修室①	暖房を前もって入れてくださっていて、ありがたいです。またよろしくお願いします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2025/12/28	会議室⑤	今年、何度も丁寧に対応していただき感謝しています。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和8年1月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2026/1/4 1/5 1/23 1/24	展示ホール 大会議室 会議室① 会議室②	いつも快い対応をしていただきありがとうございます。今後もどうぞよろしくお願いします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2026/1/7 1/21 1/28	練習室①	いつもありがとうございます。気持ちよく使わせていただいております。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2026/1/11	研修室①	いつもお世話になっています。ほど良い広さでありがたいです。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和8年2月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2026/2/1	小研修室	お部屋を暖めておいてくださるなど、他の施設にはないご配慮があり、いつも大変有難く気持ち良く使用させて頂いております。お心遣いありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2026/2/11	会議室④	いつもありがとうございます。 当日対応していただいて助かります。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2026/2/20	会議室①	とてもキレイで機能的な施設で大変満足です。 駅に近く利便性も良いです。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4		学習ルーム	空気の通りを良くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 見回りの際に換気を行っております。 また、換気についての掲示を行いましたので、ご協力いただけると幸いです。 またのご利用を心よりお待ちしております。

※受付日について、アンケートに記載がないものは空欄にさせていただいております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和8年3月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2026/3/6 3/13 3/23 3/27	託児室	エレベーターを降りてから託児室まで歩くのに、壁に手すりがついていると歩きやすいと思うので、手すりを付ける事をご検討いただるとありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 現在、手すりの設置を検討しております。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2026/3/8	調理室	道具もたくさんあり、とても満足です。広々と使えて良かったです。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2026/3/13	文化ホール	事前の打ち合わせから当日急な警備体制の変更にも問題なく対応いただけた。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2026/3/24	練習室①	いつもお世話になっております。学生の練習場所としてもとても貴重です。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。