

令和7年度 鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール
満足度調査集計結果

1 集計期間

令和7年6月28日（土）～8月31日（日）

2 回収枚数

計38枚

3 お住まい

鳥取市内	38件
鳥取市外県内	0件
県外	0件
計	38件

4 当日の来館者数

1人	9件
2人	9件
3人	9件
4人以上	11件
計	38件

5 施設を知ったきっかけ

友人、知り合いから聞いた	9件
近くに住んでいる	12件
毎年利用している	13件
その他	4件
計	38件

- ・ 鳥取市報
- ・ 水泳大会が日曜日にある
- ・ 母から教えてもらった
- ・ 市民体育祭で泳いだから

6 満足度について

満足	24件
やや満足	8件
普通	3件
やや不満	3件
不満	0件
計	38件

- ・ 虫が多いので掃除してほしい。(ほか1件)
- ・ すごい好きで毎年使用しています。出来れば虫をどうにかしてほしいです。

7 利用した理由（複数回答あり）

料金が安い	29 件
立地条件が良い	19 件
施設・設備が良い	3 件
よく利用している	7 件
天候に左右されず利用できる	12 件
夜間も利用できる	9 件
その他（近所）	1 件
計	80 件

8 ご意見・ご要望

- ・ ウォーターサーバー、スポットクーラー大変助かります。
- ・ 人が少なく自由にウォーキング、泳ぐ、遊びができるから楽しいです。家族みんな来ています。
- ・ 毎年利用しています。子どもがとても気に入っています。25mがたくさん泳げて満足していました。平日でも昼間使えるといいです（夏休みなど）
- ・ 土日ということで子供達が無料で、大人も200円でとても安くて良かったです。利用者が少なくてのびのび泳がせていただきました。小さい虫が多いのが少し気になりましたが、夜間もしておられるので仕方ないと思います。
- ・ 毎年利用させてもらってます。来年以降の使用をお願いします。
- ・ 今年もありがとうございました。浮き輪が使えるプール最高です。
- ・ もう少しきれいにして欲しい。スタッフの人は対応素晴らしいです。
- ・ 抜群のロケーションでした。中も必要条件が満たされており快適でした。9月以降もう少し利用できればうれしいです。ありがとうございました。

ご意見・ご要望	施設の対応状況
更衣室のカーテンの中に着替えを置く台またはかごが欲しい。すのこの上に置くと濡れてしまうので。	ご不便おかけして申し訳ございません。更衣室(男子・女子)に、着替えを置ける「かご」を設置いたしました。衣類置場としてご利用ください。またのご利用をお待ちしております。
時計を増やして欲しい	ご不便おかけして申し訳ございません。受付カウンターに1台増設いたしました。またのご利用をお待ちしております。
暑い日が長くなってきたので、9月中旬位まで開放してほしい。脱衣所に高齢者のイスがほしい、ズボンを立って履くのが不安です。プール内に音楽は流せないか？ラジオでもいいですが	ご不便おかけして申し訳ございません。更衣室(男子・女子)に、長椅子を設置いたしました。お着替え、休憩などにご利用ください。また、館内のBGMにつきましては、今後検討してまいります。またのご利用をお待ちしております。

<p>水温が下がると嬉しいです（2件）</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。 猛暑により例年より室温・水温が高い傾向があり、適宜給水、常時喚起、スポットクーラー導入などの対策を講じましたが、施設の構造上、十分な効果が得られない結果でありました。いただきましたご意見に関しましては、今後の施設の課題として鳥取市主管課へ報告し、検討してまいります。 またのご利用をお待ちしております。</p>
<p>更衣室、施設がきれいになってほしい</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。快適にご利用いただくため適時巡回、定期清掃を実施しておりますが、今後、頻度を増やして対応してまいります。また、施設の老朽化改善につきましては、今後の施設の課題として鳥取市主管課へ報告し、検討してまいります。 またのご利用をお待ちしております。</p>
<p>今年初でしたが、例年より虫がたくさん浮いていたのがちょっと気になりました。</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。快適にご利用いただくため適時巡回、定期清掃を実施しておりますが、今後、清掃頻度を増やして対応してまいります。また、施設の構造上、建物の隙間から虫が侵入してしまうため、今後の施設の課題として鳥取市主管課へ報告し、隙間を塞ぐなどの対策を検討してまいります。 またのご利用をお待ちしております。</p>
<p>室内クーラーを使用しているが、温風が出る方を室外に出さなければ意味がない。再考されたい。</p>	<p>ご不便おかけし申し訳ございません。一時的に排気効率が不十分な期間がありましたが、延長排気ダクトを導入し、外部に排気するよう対応いたしました。 またのご利用をお待ちしております。</p>