令和７年度　鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（４月～９月）

１　集計期間

令和７年４月１日～令和７年９月３０日

２　回収枚数

計２０４枚

３　満足度について

とても満足	167 件
満足	30 件
普通	6 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	1 件
計	204 件

４　利用した理由（複数回答あり）

料金が安い	75 件
立地条件が良い	144 件
収容人数の規模が良い	45 件
ほかの施設が空いていなかった	4 件
その他	12 件
無記入	12 件
計	292 件

【その他の内訳】

・対応が良い（4件）
・ありがたいです（3件）
・駐車場が広い
・地元の紹介（民生児童委員）
・使いやすい
・毎年利用している
・利用していて気持ちがいい

５　ご意見・ご要望

・ いつも快適に使わせていただいてます。ありがとうございます。（ほか5件）
・ 大変満足しています。いつもありがとうございます。（ほか7件）
・ 初めて利用させていただきましたが、出演者の皆様も喜んで帰られました。
次回リニューアル後もまた利用させてください。
・ いつもお世話になっています。来週も２回お世話になります。宜しくお願いします。
・ いつもありがとうございます。ますます暑くなり冷房を効かせていただいて本当にありがたいです。（ほか1件）

・ エアコンが効いていて本当に良かったです。この事を事前に連絡いただいたのも、大変ありがたかったです。いつもありがとうございます。
・ 冷房の調子が良くて安心しました。
・ 急な会場変更でも対応していただき、心から感謝しています。ありがとうございました。

ご意見･ご要望	施設の対応状況
駐車場の台数に制限がある。 隣接の施設の駐車場も利用したい。	ご不便おかけし申し訳ございません。 当館の駐車場は４７台（うち身障者用駐車場1台）がご利用いただけます。近隣施設の駐車場利用につきましては、主催者様でご手配いいただいております。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。 またのご利用お待ちしております。

令和７年度　鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（１０月～３月）

１　集計期間

令和７年１０月１日～令和８年３月３１日

２　回収枚数

計１８１枚

３　満足度について

とても満足	138 件
満足	33 件
普通	9 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	1 件
計	181 件

４　利用した理由（複数回答あり）

料金が安い	51 件
立地条件が良い	111 件
収容人数の規模が良い	45 件
ほかの施設が空いていなかった	5 件
その他	7 件
無記入	3 件
計	222 件

【その他の内訳】

・対応がとても良い（2件）
・駐車場の確保のため（3件）
・分室主催、共催事業のため（4件）

５　ご意見・ご要望

- 準備等に関しまして事務所の方々に丁寧に説明していただき、大変ありがたかったです。お世話になりました。（ほか2件）
- 今日はありがとうございました。職員さんにも丁寧に対応していただき、とても助かりました。（ほか1件）
- ピアノが良かった。
- 急なお願いでしたが対応しいていただき本当にありがとうございました。
- 温かな会場で楽しい会が出来ました。ありがとうございました。
- 国府町コミュニティセンターさんには本年度も大変お世話になりました。今日で本年度の利用は最後となりますが、いつもいろいろな配慮をしていただきありがたかったです。来年度の事はわかりませんが引き続きよろしくお願いします。ありがとうございました。

ご意見･ご要望	施設の対応状況
洋式トイレを増やして欲しい	ご不便おかけし申し訳ございません。 いただきましたご意見に関しましては、今後の施設の課題として鳥取市主管課へ報告し、検討してまいります。 またのご利用をお待ちしております。
暖房の効きが悪かった	ご不便おかけし申し訳ございません。 ご利用前に暖房運転を行い、お部屋の加温対応をいたしましたが、十分な効果が得られず申し訳ございません。 暖房の効きが不十分な場合は、ファンヒーターの貸出対応をさせていただきますので、お気軽にお申し付けください。 またのご利用をお待ちしております。