令和3年度 鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果(4月～9月)

1　調 査 期 間　令和3年4月1日～令和3年9月30日

2　回 収 枚 数　　242 枚

3　利用施設の満足度

区　分	件　数
とても満足	162 件
満足	71 件
普通	8 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	1 件
計	242 件

4　利用した理由(複数回答あり)

区　分	件　数
料金が安い	57 件
立地条件が良い	123 件
収容人数の規模が良い	36 件
ほかの施設が空いていなかった	36 件
その他	26 件
無記入	0 件
計	278 件

【その他内訳】(内容の記載があるもの)

・万葉歴史館のカルチャー教室

・駐車場が広い

・本番と同じ場所で練習したかったから。

・ほかの施設が使えなくなったため。

5　ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	管理者の対応
大変満足して学習出来ました。ありがとうございます。（2件）	ありがとうございます。またのご来館をお待ちしております。
今後再利用予定。よろしくお願いします。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
予約、当日準備等大変良かったです。	ありがとうございます。今後も、皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。
オーブンレンジがほしい。	ご迷惑をおかけしております。オーブンや電気製品を複数利用される場合、電気工事が必要となります。ご要望は鳥取市にお伝えいたします。
調理室の隣の女子トイレを洋式にしてほしいです。	ご迷惑をおかけしております。洋式トイレに変更するには、大規模な改修が必要となります。ご要望は鳥取市にお伝えいたします。なお、北側のトイレには洋式がございますのでそちらをご利用ください。
会場の変更にも気持ちよく対応していただき、本当にありがとうございました。	ありがとうございます。喜んでいただき光栄です。今後も臨機応変に対応いたします。
大変お世話になりありがとうございました。また機会があればよろしくお願いします。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。
いつもありがとうございます。（9件）	ありがとうございます。今後も接遇向上に努めてまいります。またのご利用をお待ちしております。
いつも親切にして頂き、楽しく教室の活動が出来、感謝しています。	ありがとうございます。今後も皆さんに喜んでいただける施設を目指してまいります。
施設管理、維持ごくろうさまです。	ありがとうございます。今後も皆さんに喜んでいただける施設を目指してまいります。
いつも大変気を使っていただき、気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。今後も宜しくお願いします。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。

令和3年度 鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（10月～3月）

1　調 査 期 間　令和3年10月1日～令和4年3月31日

2　回 収 枚 数　　216 枚

3　利用施設の満足度

区　分	件　数
とても満足	131 件
満足	62 件
普通	20 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	3 件
計	216 件

4　利用した理由（複数回答あり）

区　分	件　数
料金が安い	50 件
立地条件が良い	108 件
収容人数の規模が良い	34 件
ほかの施設が空いていなかった	37 件
その他	31 件
無記入	2 件
計	262 件

【その他内訳】（内容の記載があるもの）

・万葉歴史館のカルチャー教室

・イベントの為

・本番の練習ができてよかった。

・いつも使っている。

5　ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	管理者の対応
ありがとうございました。（3件）	ありがとうございます。またのご来館をお待ちしております。
また、よろしくお願いします。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
いつも快く貸して下さりありがとうございます。	ありがとうございます。今後も、皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。
とても使いやすかったです。また利用させてください。	ありがとうございます。またのご利用をお待ちしております。
電子レンジを入れてほしい。	ご迷惑をおかけしております。電子レンジや電気製品を複数利用される場合、電気工事が必要となります。ご要望は鳥取市にお伝えいたします。
スタッフの方々がとても親切でうれしかったです。	ありがとうございます。今後も接遇向上に努めてまいります。またのご利用をお待ちしております。
こじんまりとした会場で満足しています。本当にありがとうございました。スタッフの方々に感謝です。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。
いつも大変お世話になり、ありがとうございます。	
予約の電話対応がとても親切で、安心しました。	ありがとうございます。今後も接遇向上に努めてまいります。
南側の窓のカーテンが擦り切れている。トイレにおむつ交換台があれば助かります。赤ジュータンの痛みが気になります。（娯楽室）	ご迷惑をおかけしております。ご要望は鳥取市にお伝えいたします。
機材の件で大変お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。
お世話になりました。練習も集中できるよう配慮していただきありがたいです。	今後も、皆様に快適に利用して頂ける施設運営に努めてまいります。
長い間お世話になり大変ありがとうございました。厚く御礼と感謝申し上げます。	ご利用ありがとうございました。
大変満足、ありがとうございました。	
広くてよかった。	ありがとうございます。
昨日、今日も皆様に大変お世話になりました。ありがとうございました。今後ともよろしくお願いします。	ありがとうございます。ご利用お待ちしております。
大変世話になりました。（2件）	