令和5年度 鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（4月～9月）

1　調 査 期 間　令和5年4月1日～令和5年9月30日

2　回 収 枚 数　205枚

3　利用施設の満足度

区　分	件　数
とても満足	143 件
満足	51 件
普通	11 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	0 件
計	205 件

4　利用した理由（複数回答あり）

区　分	件　数
料金が安い	63 件
立地条件が良い	147 件
収容人数の規模が良い	43 件
ほかの施設が空いていなかった	5 件
その他	8 件
無記入	7 件
計	273 件

【その他内訳】（内容の記載があるもの）

・市主催事業
・国府町内の講演の為
・前、来たから
・分室主催の為
・減免措置、駐車場広い
・地元

5　ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	管理者の対応
ありがとうございました。（9件） 楽しく勉強出来ました。	ありがとうございます。今後も、皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。
数々のトラブルシューティング対応ありがとうございました。とても助かりました。	
今日もありがとうございます。家はアップライトピアノなので、借りられてありがたいです。	
皆様親切で利用させていただいて感謝しております。	
大変お世話になりました。（2件）今後も宜しくお願いします。	
ご協力いただきありがとうございました、	
いつもありがとうございます。来週の日曜日も予約済みです。お世話になります。	
町民無料はとてもありがたいです。いつもありがとうございます。	
急な利用に対応していただきありがとうございました。	
大変ありがとうございました。	
練習に満足な設備で、ありがとうございました。 次回も宜しくお願いします。	
今日はありがとうございました。コンクール頑張りたいと思います。	
いつもありがとうございます。また近いうちにお世話になります。ピアノが弾きやすくて、コンクール対策としてありがたいです。	
トイレが洋式だと大変助かります。	ご迷惑をお掛けしております。ご要望は鳥取市にお伝えいたします。
Wi-Fi使用エリアを拡張してほしい。	
もっと大きなスクリーンを備品として備えていただくとか、演台奥の壁紙を白いものに交換してもらえるとありがたい。（大会議室）	
クーラーが効いていなかった。	申し訳ございません。機器の老朽化により、効きが悪い状況です。状況に応じ、早めに運転を開始するなど対応したいと考えます。

令和5年度 鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（10月～3月）

1　調 査 期 間　令和5年10月1日～令和6年3月31日

2　回 収 枚 数　　181 枚

3　利用施設の満足度

区　分	件　数
とても満足	126 件
満足	41 件
普通	10 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	4 件
計	181 件

4　利用した理由（複数回答あり）

区　分	件　数
料金が安い	57 件
立地条件が良い	122 件
収容人数の規模が良い	39 件
ほかの施設が空いていなかった	6 件
その他	4 件
無記入	8 件
計	236 件

【その他内訳】（内容の記載があるもの）

・分室主催の為

・隣に広い駐車場がある

・用具、機材が揃っている

5　ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	管理者の対応
いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後も、皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。
急にお願いして、失礼しました。きれいな施設を使わせていただき、感謝しております。ありがとうございました。	
急なことに対応いただきありがとうございました。	
大変満足でした。ありがとうございました。（3件）	
とても使いやすかったです。	
お世話になりました。	
館長さん、職員の皆様にはご指導ご協力を頂き有難うございました。お陰様で来場者からは、好評を頂きました。	
毎回事業が滞りなく行われるように、物品の貸与、冷暖房等、ご配慮いただきありがとうございます。おかげさまで、参加された方は満足して帰られているようです。来年度もお世話になるかと思いますが、引き続きよろしくお願いします。	
子どもたちも休日をとても楽しく過ごすことができました。 ありがとうございました。	
包丁が良く切れて切れ味がいい。	
こちらの事前確認が不足しており申し訳なかったのですが、マイクだけでなく延長コード、スクリーンもお借りできありがたかったです。大会議室の後ろからでも見える更に大きなスクリーンがあるとよいと思いました。	事前説明が不足していたようで、申し訳ございませんでした。今後も、皆様に気持ちよく利用して頂けるよう、柔軟に対応してまいります。スクリーンにつきましては、主管課にお伝えいたします。
テーブルの動きが悪かった	ご迷惑をお掛け致しました。滑車の動きが鈍くなっていたようです。整備いたしました。