令和4年度 鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（4月～9月）

1　調 査 期 間　令和4年4月1日～令和4年9月30日

2　回 収 枚 数　192枚

3　利用施設の満足度

区　分	件　数
とても満足	139 件
満足	39 件
普通	8 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	6 件
計	192 件

4　利用した理由（複数回答あり）

区　分	件　数
料金が安い	44 件
立地条件が良い	130 件
収容人数の規模が良い	62 件
ほかの施設が空いていなかった	9 件
その他	6 件
無記入	10 件
計	261 件

【その他内訳】（内容の記載があるもの）

・8:30～開いている（他施設は9:00～がほとんど）

・研修に適している。

・集まりやすい。

・隣接の施設を使用するため。

・チャリティーコンサートができる。

5　ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	管理者の対応
ありがとうございました。（8件） いつも大変お世話になっております。（2件） 大変満足でした。（3件）	ありがとうございます。 またのご来館をお待ちしております。
とてもいいホールです。これからも宜しくお願いします。	
使いやすい良い施設です。ありがとうございました。	
大変お世話になり、ありがとうございました。また機会があればよろしくお願いします。（2件）	
あるだけでも感謝です。	
また、よろしくお願いします。	
来年もお願いします。	
電子レンジを設置してほしい。	ご迷惑をおかけしております。電気製品を複数利用される場合、電気容量不足の為電気工事が必要となります。 ご要望は鳥取市にお伝えいたします。
いつも親切にして頂き、楽しく教室の活動が出来、感謝しています。	ありがとうございます。今後も、皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。
とても対応良くありがたかったです。本当にありがとうございました。	
早い到着にもかかわらず、準備をさせていただき大変助かりました。本当にありがとうございました。	ありがとうございます。喜んでいただき光栄です。 今後も臨機応変に対応いたします。
いつも早くから対応していただき、とても助かっています。本当にありがとうございます。	
いつも大変お世話になっております。時間変更も快く引き受けて下さりありがとうございました。	
いつも大変気を使っていただき、気持ち良く利用させていただいております。ありがとうございます。今後も宜しくお願いします。	ありがとうございます。 またのご利用をお待ちしております。
換気もよく安心して楽器の練習ができます。	

令和4年度 鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（10月～3月）

1　調 査 期 間　令和4年10月1日～令和5年3月31日

2　回 収 枚 数　　181枚

3　利用施設の満足度

区　分	件　数
とても満足	133 件
満足	38 件
普通	9 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	1 件
計	181 件

4　利用した理由（複数回答あり）

区　分	件　数
料金が安い	46 件
立地条件が良い	126 件
収容人数の規模が良い	64 件
ほかの施設が空いていなかった	6 件
その他	6 件
無記入	3 件
計	251 件

【その他内訳】（内容の記載があるもの）

万葉イベントのため

分室主催事業

5　ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	管理者の対応
大変感謝しています。（1件） ありがとうございました。（7件） 大変お世話になりました。（4件） 大変満足です。（4件）	ありがとうございます。今後も皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご来館をお待ちしております。
本日も充実した練習をすることができました。ありがとうございました。	
いつも気持ち良く対応していただき感謝しております。 今後も利用させていただくことが多くあると思いますが、宜しくお願い致します。	
いつも、快く貸していただき、ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。	
昨日、今日も皆様に大変お世話になりました。今後も宜しくお願いします。	
駐車場雪かき等も大変ありがとうございました。お世話になりました。	
電子レンジがあれば時短になるし、便利だと思う。	ご迷惑をおかけしております。電気製品を複数利用される場合、電気容量不足の為電気工事が必要となります。 ご要望は鳥取市にお伝えいたします。
学割などがあれば、より利用しやすくなると思いました。 また、食べ物を買える場所が近くなどにあればありがたいです。	ご要望は鳥取市にお伝えいたします。