

令和5年度 鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール 満足度調査集計結果

調査期間 令和5年6月24日～8月31日

回答枚数 21枚

1 どちらから来られましたか。

区 分	件 数
鳥取市内	20 件
鳥取市外県内	1 件
県外	0 件
計	21 件

2 何人で来られましたか。

区 分	件 数
1人	8 件
2人	4 件
3人	4 件
4人以上	5 件
計	21 件

3 当プールをどうやってお知りになりましたか。

区 分	件 数
友人、知り合いから聞いた	3 件
近くに住んでいる	9 件
毎年利用している	9 件
その他	1 件
計	22 件

※複数回答あり

【その他の理由】

・市民体育祭

4 利用した感想をお聞かせください。

区 分	件 数
満足	14 件
やや満足	4 件
普通	3 件
やや不満	1 件
不満	0 件
計	22 件

※複数回答あり

【やや不満の理由】

・7月下旬からは水温が高い

・ゴミが多い

5 利用した理由(複数回答可)

区 分	件 数
料金が安い	19 件
立地条件が良い	10 件
施設・設備が良い	4 件
よく利用している	5 件
天候に左右されず利用できる	8 件
夜間も利用できる	6 件
その他	8 件
計	60 件

6 ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	対 応
<p>昨年に比べてムシが少なく整備されていると感じる。大変だと思いますが、引き続き清潔に努めていただきたい。</p> <p>いつも夏になると利用しています。平日は人も少なく子供も遊べてとてもいいです。楽しかったです。また来ます。</p> <p>とても環境が良かったです。いいプールなので、来年も来ます。</p> <p>いつも気持ちよく使わせてもらっています。</p> <p>また利用したいと思います。</p> <p>毎年利用しているのでこれからも続けてほしいです。</p> <p>受付の笑顔が良かった</p>	<p>ありがとうございます。 来年も皆様に喜んでいただける施設管理に努めてまいります。</p>
<p>虫が少し気になるのと、更衣室が気になります。</p> <p>9月も使用したいです。</p> <p>虫が気になる。ロッカーがもう少しキレイだとうれしい。</p> <p>毎年利用させてもらってます。今年も子供がたのしみにしており、初日にきました。特にトイレや更衣室がもう少しきれいな感じだとうれしいし、使いやすいです。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしております。設備、開館期間についての御要望は、鳥取市にお伝えいたします。</p>
<p>飛び込みをしている子がいてあぶないので監視員には注意してもらえるとありがたいです。</p>	<p>申し訳ございません。監視員に周知徹底致します。</p>