

令和4年度 鳥取市国府町農村勤労福祉センタープール 満足度調査集計結果

調査期間 令和4年6月25日～8月31日

回答枚数 23枚

1 どちらから来られましたか。

区 分	件 数
鳥取市内	22 件
鳥取市外県内	1 件
県外	0 件
計	23 件

2 何人で来られましたか。

区 分	件 数
1人	8 件
2人	6 件
3人	4 件
4人以上	5 件
計	23 件

3 当プールをどうやってお知りになりましたか。

区 分	件 数
友人、知り合いから聞いた	5 件
近くに住んでいる	9 件
毎年利用している	9 件
その他	2 件
計	25 件

※複数回答あり

【その他の理由】

- ・市報 以前も利用したことがある。

4 利用した感想をお聞かせください。

区 分	件 数
満足	18 件
やや満足	4 件
普通	0 件
やや不満	1 件
不満	0 件
計	23 件

【やや不満の理由】

- ・更衣室、トイレが汚い。
- ・プールに虫が浮いている。

5 利用した理由(複数回答可)

区 分	件 数
料金が安い	18 件
立地条件が良い	14 件
施設・設備が良い	3 件
よく利用している	2 件
天候に左右されず利用できる	9 件
夜間も利用できる	4 件
その他	1 件
計	51 件

【その他の理由】

・水もきれい、水の温度も適切。

6 ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	対 応
利用期間を延長願いたい。(せっかくの施設なので)	ご利用ありがとうございます。 ご要望は鳥取市にお伝えします。
洋式便座と乳児をトイレと一緒に連れておける所をつくってほしい。	
シャワーを温水にしてほしい。	
期間が長くなればありがたい。	
9月も利用したい。	
子供が危ないので保護者の方へ注意するようお願いしてもらいたいです。	ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。受付、巡回時に保護者の方には注意喚起を行っているところです。今後も事故の無い施設管理を目指してまいります。
年中利用したいが満足です。	ありがとうございます。 現段階では変更等はございません。 来年もお待ちしております。
21時まで営業がありがたいので短縮しないでください。	
毎年利用しているのでこのまま続けてほしいです。	
いつも気持ちよく使わせてもらっています。	ありがとうございます。 来年も皆様に喜んでいただける施設管理に努めてまいります。
また利用したいと思います。	
浮き輪などが使えるので、小さな子も楽しむことができありがたいです。浅くなっているところもありがたいです。回数券も毎年買っています。	