令和6年度 鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（4月～9月）

1　調 査 期 間　令和6年4月1日～令和6年9月30日

2　回 収 枚 数　182枚

3　利用施設の満足度

区　分	件　数
とても満足	144 件
満足	29 件
普通	5 件
不満	1 件
とても不満	0 件
無記入	3 件
計	182 件

4　利用した理由（複数回答あり）

区　分	件　数
料金が安い	59 件
立地条件が良い	124 件
収容人数の規模が良い	46 件
ほかの施設が空いていなかった	3 件
その他	4 件
無記入	2 件
計	238 件

【その他内訳】（内容の記載があるもの）

・分室主催の為　2

・駐車場広い

5　ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	管理者の対応
大変満足して勉強しました。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後も、皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。
満足です。ありがとうございました。	
研修の規模に合っており、使いやすい。	
とても対応がよくありがたかったです。	
丁寧な対応、ありがとうございました。	
いつもお世話になります。またよろしくお願いします。3件	
いつも対応していただき、感謝しております。	
いつもありがとうございます。	
大変お世話になりありがとうございました。4件	
お世話になりました。昼食場所を迷いましたが、受けていただき感謝しています。	
いつも大変助かっております。ありがとうございます。	
前面のカベがスクリーンとして利用できるようになり大変ありがたかったです。	
前日準備から大変お世話になりました。急な変更にも対応していただきありがとうございました。	
部屋を冷やしてくださっていて大変ありがたかったです。ありがとうございました。	
担当職員さんが、細やかに対応して下さり感謝しています。	
大きなムカデが湯沸かしの所にいましたので退治しました。	ご迷惑をお掛け致しました。建物付近に大きな木があるため、虫が発生しやすい環境です。定期的に巡回し、ご利用に支障のないよう努めてまいります。
季節的なこともあるせいか、虫が部屋中にわいて出てくる。	
冷房が厳しかったです。	申し訳ございません。機器の老朽化に加え、猛暑により冷房の効きが悪い状態です。その日の状況に応じ、早めに運転を開始するなど可能な対応をしたいと考えております。

令和6年度 鳥取市国府町コミュニティセンター
満足度調査集計結果（10月～3月）

1　調 査 期 間　令和6年10月1日～令和7年3月31日

2　回 収 枚 数　　203 枚

3　利用施設の満足度

区　分	件　数
とても満足	153 件
満足	32 件
普通	15 件
不満	0 件
とても不満	0 件
無記入	3 件
計	203 件

4　利用した理由（複数回答あり）

区　分	件　数
料金が安い	69 件
立地条件が良い	136 件
収容人数の規模が良い	37 件
ほかの施設が空いていなかった	4 件
その他	18 件
無記入	13 件
計	277 件

【その他内訳】（内容の記載があるもの）

集団検診

ここですると決めている

駐車場の確保

分室共催事業のため

JTBさん予約

職員の方の対応が良い

5　ご意見・ご要望及び対応

ご意見・ご要望	管理者の対応
いつもありがとうございます。（2件）	ありがとうございます。 今後も、皆様に喜んでいただけるよう努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。
いつもていねいな対応感謝します。（2件）	
丁寧、親切な対応をありがとうございました。	
いつもありがとうございます。またよろしくお願いします。	
大会前の練習ができました。準備ありがとうございました。	
大変満足しております。ありがとうございます。	
広くとても使いやすかった。出るのが遅くなりすみませんでした。	
休憩を兼ねての利用をさせてもらいました。ありがとうございました。	
館長さんをはじめとしてセンターのみなさんには大変お世話になりました。ありがとうございました。	
お茶が出せるくらいの茶器ヤカン等がほしい。	茶器等は、コロナ禍以来事務所に保管しておりますので、使用希望がありましたらお声かけください。
舞台上にコンセントがほとんどなく少々困りました。	申し訳ございません。全体の容量の関係上、コンセントの数が少ないです。ご意見は主管課にお伝えします。