鳥取市文化センター　お客様の声（令和7年7月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2025/7/3	文化ホール	空調が効いていない。ペンのインクが無い。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 鳥取市主管課へ報告し、修繕協議中でございます。 ペンのインクにつきましては、今後は点検を強化し、お客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2025/7/4 7/5 7/6	文化ホール	空調設備関係でご対応いただきまして、誠にありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2025/7/11	会議室①	冷房の効きがよくなかったです。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 当日の外気温が高温であることが要因の一つとして考えられます。 ご要望がございましたら扇風機の貸出をいたしますので、お気軽にお声かけください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2025/7/14	会議室③	先月に引き続き、非常に快適に利用することができました。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2025/7/20	小研修室	クーラーが十分に効かない。28℃よりも低くならない。Wi-Fiが使用できるのはありがたい。	ご不便をお掛けし申し訳ございません。 各部屋にサーキュレータを設置しておりますので、ご自由にお使いください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2025/7/28	会議室②	エアコンが臭い	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 スタッフが確認しましたが、特に異常は見受けられませんでした。 今後も定期的にメンテナンスを行ってまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。