

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和6年10月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2024/10/30	会議室②	申込時の電話対応から丁寧に教えていただき助かりました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2024/10/9	練習室③	ネットで予約できるようにしてください。	ありがとうございます。 予約状況につきましては「とっとり施設予約サービス（ <a href="https://p-kashikan.jp/tottori/">https://p-kashikan.jp/tottori/</a> ）」よりご確認いただけます。 また、ネット予約につきましては、公平性を担保する観点から、継続検討してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2024/10/13	練習室③	携帯電話の電波が入りにくい。	ご不便お掛けして申し訳ございません。 練習室は地下となり、防音設備などの影響により電波が入りにくい環境となっております。無料Wi-Fiを設置しておりますのでご活用ください。 また、電波の増幅について各携帯電話会社に問い合わせをしましたが、効果的な改善策がない現状であります。ご理解ご協力をお願いいたします。 またのご利用を心よりお待ちしております。