

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年4月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/4/2	大会議室	快適に使えました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/4/13	控室	ありがとうございました。静かで良い会になりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/4/15	大ホール	ていねいな準備ありがとうございました。次回もよろしくお願いします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年5月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/5/1 5/8 5/15 5/22	出演者控室③	掃除が行き届いている	ありがとうございます。 今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/5/11	控室	ありがとうございました。よい研修会となりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/5/12 5/19	出演者控室③	駐車場が広い	ありがとうございます。 当館では、専用駐車場として63台完備（うちハートフル駐車場4台）しております。 また、当館をご利用のお客様は、市営片原駐車場の利用料金が最大3時間まで無料となりますので、1階事務室に駐車券をご提示ください。 なお、大ホール利用時のみ、旧尚徳町駐車場を利用することが可能となりますので、大ホール利用の際は、お気軽にご相談ください。 詳しくは、当館ホームページのアクセスページ「お客様用駐車場のご案内」でもご確認できますので、ぜひご活用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/5/30	大ホール	大会前のリハーサルをすることができ、ありがとうございました	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年6月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/6/5 6/12 6/19 6/26	出演者控室③	トイレがきれい	ありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるように努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/6/12	出演者控室③	鏡がある	ありがとうございます。 今後もダンス練習、演劇練習、着付け教室などにぜひご利用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/6/24	大ホール	丁寧にご対応いただきありがとうございます。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年7月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/7/25	出演者控室③	利用時間単位は、1時間単位でいいが、利用開始と終了時刻は、5分単位にしていただくことを希望	ご意見ありがとうございます。 利用時間単位につきましては、原則1時間単位(例：10時00分～14時00分)となります。ただし、お客様からのご要望があれば(例：10時30分～14時30分)でも承っておりますので、お気軽にお申し付けください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/7/26 7/27	大ホール	満足した練習ができました。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/7/29	大ホール	本番一週間前で、米子市公会堂と同じようにひな段を設置していただいたことに感謝いたします。9時よりも早くから準備していただき、ありがとうございました。快く対応していただき、気持ちよく練習できました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/7/30	大ホール	中学生の部活動補助(減免)がさらに増えるとありがたいです。時間多少失礼しました。	学校行事などに関する減免につきましては、「市内小中学校は全半額」、「市外小中学校及び高校・大学は施設利用料半額」とさせていただいております。その他学校行事でご利用いただける減免制度もございます。詳細につきましては当館ホームページ（ご利用方法ページ）をご確認いただき、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。都度ご提案させていただきます。

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年8月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/8/1	大ホール	とても使いやすかったです。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/8/13 8/14	大ホール	前日の時点で、空調不良と判断となったのは非常に残念でしたが、その後に送風機のご手配などで、無事に終えることができました。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 大ホールの空調不良につきましては、保守業者を通じて点検を行っており、復旧に向け、鳥取市と協議対応中です。 今後も安心してご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/8/23	出演者控室④ 出演者控室③ 大会議室	プロジェクターのセッティングなどお世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/8/25 8/26	大ホール	空調について無理を申しつてしまい、ご迷惑をおかけしました。おかげさまで無事に開催ができました。座席での水分補給を可にいただきありがとうございました。お世話になりました。	大ホールの空調不良につきましては、ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年9月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/9/8 9/10	大会議室 出演者控室3	1階ロビーに色々なチラシ・ポスターがあり、綺麗にレイアウトされていて見やすいです。	ありがとうございます。 県内外の多種多様なイベントチラシをご用意いたしておりますのでご利用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/9/13	出演者控室3	ピアノがあるため。	ありがとうございます。 当館では、大会議室にグランドピアノ1台、出演者控室3にアップライトピアノ1台を完備いたしており、楽器練習や合唱練習などにご利用いただけます。 また、大ホールにはスタインウェイピアノ1台、ヤマハグランドピアノ1台、音響反射板などを完備しており、臨場感溢れる環境にてご利用いただけます。お気軽にお問い合わせください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/9/24	大ホール	いつもありがとうございます。発表会当日もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年10月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/10/5	出演者控室1	個室があって環境も良いです。	ありがとうございます。 様々な広さのお部屋があり、ご利用用途・人数などにより幅広くお選びいただけます。 今後も快適にご利用いただけるように努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/10/6 10/7 10/8	大会議室 小会議室 控室 出演者控室1 出演者控室2 出演者控室3	朝の入館をもう少し早くしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 会議室や控室などのご利用時間は午前9時から午後10時までとなっております。ご利用いただく施設へのご案内は、利用開始10分前のご案内させていただいております。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/10/14	大ホール	大会に向けてのリハーサルが出来とても良かったです。照明、音響、舞台とお世話になりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年11月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/11/22	大ホール	講演会としては初めて使用させていただきましたが、スタッフの皆様が親切に対応してくださり心強かったです。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/11/24 11/25	大ホール	いつも早い時間から対応していただき、ありがとうございます。来年もよろしくお願ひします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/11/6 11/20 11/27	出演者控室③	トイレがきれい	ありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるように努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和5年12月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/12/4	小会議室	暖房の効が悪い	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。冬場は外気温度の影響により、運転直後は効きづらくなっております。暖房の効が悪い場合は、ファンヒーター等の貸出をしております。お気軽にお問い合わせください。</p>
2	2023/12/7	小会議室	<p>今年も大変お世話になりました。来年も利用させていただきます。いつもありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。</p>
3	2023/12/14 12/15 12/16	大ホール	<p>今回照明の方にこちらの要望をたくさん聞いていただきました。無理やわがままを言ったにもかかわらず、心よく対応していただきありがとうございます。音響の方、事務の方々も当日まで大変お世話になりました。来年度も発表会をここでさせていただきますので、どうぞよろしく願います。</p>	<p>ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。</p>

鳥取市民会館 お客様の声（令和6年1月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2024/1/11	控室	ありがとうございました。とてもよい研修となりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。
2	2024/1/22	出演者控室③	館内が綺麗でありがたい	ありがとうございます。 今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております
3	2024/1/29	控室	Wi-Fiが使えてよい	ありがとうございます。 当館では、各会議室、控室に無料Wi-Fiを完備しており、リモート会議などにご利用いただけます。今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和6年2月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2024/2/1	大会議室	柔軟に対応していただきありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2024/2/15 2024/2/16	大ホール	不慣れな点多々ありご迷惑をおかけしました。丁寧な対応ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2024/2/17	小会議室	すてきな場所を提供していただきありがとうございました。また次回も利用をさせていただく際もどうぞよろしく願いいたします。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声（令和6年3月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2024/3/1	大ホール	臨機応変に対応していただき、誠にありがとうございました。お陰様で、無事卒業式を挙行することができました。本日一時間延長して頂いたことも助かりました。また今後とも、よろしくお願い致します。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2024/3/5	出演者控室①	紙コップ以外の自販機もほしい。	ありがとうございます。 ホールホワイエに紙コップ以外の自動販売機も設置しておりますのでご利用ください。新たに館内案内図にも表示しました。 今後もお客様に快適にご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2024/3/7	控室	ありがとうございました。 今回をもちまして、一応、休会とさせていただきます。 長い間お世話になりました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 長らくのご利用誠にありがとうございました。