

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年4月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/4/9	練習室 3	スリッパで階段を降りるのは危ないです。 つまずきました。 部屋の中ではスリッパでも廊下までは靴の方がいい。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 5月8日より下足場を変更し、地下練習室前まで靴で降りていただけるよう変更いたしました。 なお、練習室内は引き続き土足禁止となります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/4/13	大会議室	重要な役員会を実施できました。 快適な環境でとてもよかったです。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/4/24	研修室 3 (サテライトオフィス)	切れている蛍光灯を変えてほしい。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 蛍光灯は早急に変えさせていただきました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/4/24	研修室 1 (サテライトオフィス)	黒板側のブラインドの紐が切れそう。 応急処置はしてあります。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 不具合箇所の点検及び修繕をしております。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5		キッズルーム (多目的室)	いつも楽しく遊ばせてもらっています！ 電池切れのおもちゃが多くなってきたよう で、交換してもらえたら嬉しいです。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 おもちゃにつきましては定期点検を行っておりますが、今後は更に点検を強化してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年5月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/5/5	研修室3 (サテライトオフィス)	床の所の蛍光灯が切れてます。(右側)	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 蛍光灯は既に取り換えさせていただきました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/5/11	会議室5	対応して下さる方がいつも穏やかでゆっくりされるので助かります。(気持ちがあせらなくて)	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/5/20	練習室3	階段を靴で降りられるようになって良くなった。 何度かころびそうになった経験があるので助かる。	ありがとうございます。 5月8日より下足場を変更し、地下練習室前まで靴で降りていただけるよう変更いたしました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/5/29	文化ホール	駐車台数がもう少し増えるとありがたいです。	ご提案ありがとうございます。 いただいたご意見は施設の課題として鳥取市主管課へ報告させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2023/5/29	会議室4・5	事前準備も含め、丁寧にご対応頂き、誠にありがとうございました。 また、利用させて頂く機会があれば何卒よろしく申し上げます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年6月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/6/5	練習室1	とりぎん文化会館の練習室のように、1か月を切った予約の時の減免があるとありがたいです。	ご提案ありがとうございます。 いただいたご意見を検討し、利用しやすい施設になるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/6/17 18	文化ホール 展示ホール	職員の態度が気持ちよかったです。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/6/24	会議室 1	エアコンをオンにしてもなかなか涼しくならない。1時間の利用の場合、涼しくなってからすぐに終了する感じ。熱中症対策を考えるとエアコン利用時間で金額が加算されるのは少し不親切に感じた。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 短時間のご利用ですと、効きが悪い場合も出てまいります。 次回より、当日の気温によって事前に空調により温度を調整するよう、サービス改善致します。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/6/25	会議室 5	必要機器が多様でありがたい。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年7月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/7/2	展示ホール	敷物（マット）が備品であるとよい。	ご意見ありがとうございます。 備品に関しましては、主管課に相談し、購入検討していただくよう要望していきたいと考えます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/7/8	会議室 1	事前の荷物の受け取りも含めてありがとうございました。 引き続きよろしく申し上げます。	ありがとうございます。 お荷物の事前受け取りにつきましてはできる限り対応させていただきますので、お気軽にお問合せ下さい。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/7/9	練習室 1	急な申込みにもかかわらず、大切、親切に対応していただきありがとうございました。 お陰で来週の本番への不安が和らぎました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/7/23	研修室2 (サテライトオフィス)	前もって冷房まで入れていただいて嬉しかったです。 感謝いたします。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年8月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/8/5	会議室 3	とても集中して学習できました。 またよろしく申し上げます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/8/6	小研修室 (サテライトオフィス)	エアコンの調子が良ければ…。 酷暑の影響は厳しいですね…無理言ってすみませんでした。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 次回より、当日の気温によって事前に空調により温度を調整するよう、サービス改善致します。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/8/11 12 13	文化ホール	スタッフさんの対応がとても良かった。 3日間ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年9月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/9/4 25	小研修室 (サテライトオフィス)	ありがとうございました。 とても使いやすい部屋です。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/9/7 16	文化ホール	駐車可能台数が参加予定人数に足りないの で、いつもは他の施設を利用しております。 また今後もお願いすることがあると思いま す。打ち合わせ、リハーサルなどご丁寧に対応 してください、感謝しております。 広いホールに大満足です。	駐車場の件ではご不便をお掛けして申し訳ありませ ん。 今後ともお客様にご満足いただけるよう努めてまいり ます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/9/14	会議室 3	誰にでもわかりやすい施設のためまたお願い したいと思います。	ありがとうございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年10月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/10/5	会議室 4	椅子が硬い。長時間は痛くなりますね。時々wi-fiが切れる。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。クッション性の高い椅子にお取替も可能な場合がありますので、お気軽にお声掛けください。また、更新につきましても検討してまいります。wi-fiにつきましても、新たにルーターを更新しました。またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/10/8	文化ホール	スタッフの皆さんがとても親切でプロフェッショナル。安心して進行をお任せできました。プロジェクターも良かったです。またよろしく願います。	ありがとうございます。今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
3		学習ルーム	設備はとても良いのですが、学習ルームのすぐ隣の外の机のあるスペースを利用している高校生が大きな声で話したり、笑ったりして、集中できないことがよくあります。注意していただくか、スペースの移動などをしていただくと助かります。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。今後は巡回を徹底してまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
4		学習ルーム	コインロッカーがあればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後、検討してまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。

※受付日について、アンケートに記載がないものは空欄にさせていただきます。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年11月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/11/4	会議室5	もし可能であれば、セロテープ台や簡単な文房具や筆記用具があれば助かります。 (福祉文化会館にはあるため)	ご意見ありがとうございます。 各会議室に文房具、筆記用具を設置させていただきました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/11/16	練習室 1	「スタインウェイを弾こう！」をまた開催してほしいです。	ありがとうございます。 来年度も開催を予定しておりますので、ご参加をお待ちしております。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/11/24	会議室 1	来場者の施設認知度も高く使い易かったです。 今後も利用させていただければと思います。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/11/25	会議室 4	ホワイトボードが講師に大好評でした。何度拭いても美しく消える！気持ちがいい！と。とても快適に過ごせました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 備品につきましては今後も定期的に確認をし、お客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2023/11/26	練習室 1	コンクールに向けてたくさん練習することができました。静かで練習しやすかったです。 また度々練習させていただきます！	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2023/11/16 2023/11/21	学習ルーム (サテライトオフィス)	無料の学習ルーム、しかも夜9時までやっておりますとても貴重な施設だと思います。最近は学生さんの利用も多く、換気の必要性を感じて少し窓を開けていたら、席を外している間に閉められてしまいました。外側の窓でなくとも、せめて入口側の窓を常時開けたり入口を開放するなりしてほしいです。(11/16)  換気についての意見を先日させていただいた者です。こんなにも素早く、しっかりとした対応をしていただき本当にありがとうございます。 この施設で勉強をさせていただき集中でき、実際今年目標としていた資格試験に合格することが出来ました。これからも施設の利用を続けさせていただきます。(11/21)	ご意見ありがとうございます。 内側の窓を常時換気とするよう対応させていただきました。 今後とも利用者の皆様に安心していただけるような施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。



## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年12月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/12/1	文化ホール	パネルを標準サイズにして、キャスター付にしてほしい。運ぶのが重労働でした。	ご不便をお掛けして申し訳ございません 備品に関しましては、鳥取市に要望していきたいと考えます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/12/3	小研修室 (サテライトオフィス)	周りもうるさいことなく、広さもちょうどよくとても集中して使わせていただきました。 また利用させていただきたいです。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/12/17	練習室 3	ネット予約ができるとありがたい。	ありがとうございます。 予約状況につきましては「とっとり施設予約サービス ( <a href="https://p-kashikan.jp/tottori/">https://p-kashikan.jp/tottori/</a> ) 」よりご確認くださいいただけます。 また、ネット予約につきましては、公平性を担保する観点から、継続検討してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/12/24	文化ホール	スタッフさんが頼りになる。	ありがとうございます。 ホール利用につきましてご不明な点等ございましたら、舞台相談窓口を設けておりますのでそちらもご利用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2023/12/26	小研修室 (サテライトオフィス)	料金、立地も良く、気持ちよく使わせていただきました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和6年1月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2024/1/4 2024/1/20	展示ホール 大会議室 会議室1 会議室2	施設の皆さんとてもあたたかい対応をしてくださり大変感謝しています。 洋式トイレの数が多くあるといいです。今は学校も洋式になっていますので。 それ以外はとても良いです。	ご意見ありがとうございます。 洋式トイレに関しましては、鳥取市に要望していきたいと考えます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2024/1/9 ～ 2024/1/30	託児室	椅子や机が増えて、前後の準備が大変なのでこれ以上物を増やさないでほしいです。 できれば、今増えている椅子と机も元の場所に戻していただければありがたいです。 なるべく、少しでも広く使いたいです。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。 当施設は、未就学児などを対象とした託児室として主に運用しております。 利用者から託児の際に、長机・椅子などの備品が不足しており、増設を希望するご意見が多数あるため、現在、増設して対応しております。 当施設の主なご利用目的について、ご理解とご協力をお願い申し上げます。 またのご利用お待ちしております。
3	2024/1/13	練習室2	予約の段階から丁寧に対応していただきありがとうございました。 空き状況がHPでわかるようになると嬉しいです。	ありがとうございます。 予約状況につきましては「とっとり施設予約サービス（ <a href="https://p-kashikan.jp/tottori/">https://p-kashikan.jp/tottori/</a> ）」よりご確認くださいいただけます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2024/1/17	練習室1	ピアノの低音が若干ずれているかもしれないので、時々調律をお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。 ピアノ調律につきましては2か月に1度の調律、年に2度の保守点検を行っております。 頂戴したご意見は調律業者にも共有し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2024/1/28	大会議室 会議室1 会議室2 会議室3	申し込み手続きが簡単なため機会があればまた利用したい。	ありがとうございます。 申し込み手続きにつきまして、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和6年2月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2024/2/4	文化ホール	利用までの手続きから本番までのことまで大変丁寧にご対応いただき大変ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2024/2/14	研修室 1 (サテライトオフィス)	机のロックをしても、ぐらぐらしているものが何個かあった。 並べてあるものはチェックしておいてほしい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。すべてチェックし揺れにくいものに変更しました。床面の歪み等の影響も考えられますので、その際は事務所へお申し付けください。
3	2024/2/19	会議室 2	大変お世話になりました。ごていねいにご対応下さいましてありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2024/2/22	文化ホール	いつも、ありがとうございます。スタッフの方々に甘えっぱなしで安心してできます。	ありがとうございます。 今後もお困り事などございましたら気軽にお声かけください。 またのご利用を心よりお待ちしております。

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和6年3月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2024/3/15	大会議室	大変お世話になりました。よい思い出ができました!!	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。
2	2024/3/27	会議室 5	エレベーターの音声が小さくて聞こえにくい。 シグナルエイド(音声標識ガイドシステム)で施設案内がなくて困った。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 保守点検業者に依頼し、音声を大きくする対応を行いました。 シグナルエイドにつきましては、施設の課題として検討してまいります。 またのご利用お待ちしております。
3		文化センター	公共交通機関の時刻表を掲示して欲しい。	ご意見ありがとうございます。 公衆電話横に、停留所（文化センター前）のバス時刻表を設置いたしました。その他の時刻等につきましては、受付にお気軽にお問い合わせください。 またのご利用お待ちしております。

※受付日について、アンケートに記載がないものは空欄にさせていただきます。