

鳥取市文化センター お客様の声（令和5年10月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/10/5	会議室 4	椅子が硬い。長時間は痛くなりますね。時々wi-fiが切れる。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。クッション性の高い椅子にお取替も可能な場合がありますので、お気軽にお声掛けください。また、更新につきましても検討してまいります。wi-fiにつきましても、新たにルーターを更新しました。またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/10/8	文化ホール	スタッフの皆さんがとても親切でプロフェッショナル。安心して進行をお任せできました。プロジェクターも良かったです。またよろしく願います。	ありがとうございます。今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
3		学習ルーム	設備はとても良いのですが、学習ルームのすぐ隣の外の机のあるスペースを利用している高校生が大きな声で話したり、笑ったりして、集中できないことがよくあります。注意していただくか、スペースの移動などをしていただくと助かります。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。今後は巡回を徹底してまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
4		学習ルーム	コインロッカーがあればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後、検討してまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。

※受付日について、アンケートに記載がないものは空欄にさせていただきます。