

鳥取市文化センター お客様の声（令和6年1月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2024/1/4 2024/1/20	展示ホール 大会議室 会議室1 会議室2	施設の皆さんとてもあたたかい対応をしてくださり大変感謝しています。 洋式トイレの数が多くあるといいです。今は学校も洋式になっていますので。 それ以外はとても良いです。	ご意見ありがとうございます。 洋式トイレに関しましては、鳥取市に要望していきたいと考えます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2024/1/9 ～ 2024/1/30	託児室	椅子や机が増えて、前後の準備が大変なのでこれ以上物を増やさないでほしいです。 できれば、今増えている椅子と机も元の場所に戻していただければありがたいです。 なるべく、少しでも広く使いたいです。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。 当施設は、未就学児などを対象とした託児室として主に運用しております。 利用者から託児の際に、長机・椅子などの備品が不足しており、増設を希望するご意見が多数あるため、現在、増設して対応しております。 当施設の主なご利用目的について、ご理解とご協力をお願い申し上げます。 またのご利用お待ちしております。
3	2024/1/13	練習室2	予約の段階から丁寧に対応していただきありがとうございました。 空き状況がHPでわかるようになると嬉しいです。	ありがとうございます。 予約状況につきましては「とっとり施設予約サービス (https://p-kashikan.jp/tottori/) 」よりご確認くださいだけです。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2024/1/17	練習室1	ピアノの低音が若干ずれているかもしれないので、時々調律をお願いしたいです。	ご意見ありがとうございます。 ピアノ調律につきましては2か月に1度の調律、年に2度の保守点検を行っております。 頂戴したご意見は調律業者にも共有し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2024/1/28	大会議室 会議室1 会議室2 会議室3	申し込み手続きが簡単なため機会があればまた利用したい。	ありがとうございます。 申し込み手続きにつきまして、ご不明な点等ございましたらお気軽にお問合せ下さい。 またのご利用を心よりお待ちしております。