

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年12月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/12/1	文化ホール	パネルを標準サイズにして、キャスター付にしてほしい。運ぶのが重労働でした。	ご不便をお掛けして申し訳ございません 備品に関しましては、鳥取市に要望していきたいと考えます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/12/3	小研修室 (サテライトオフィス)	周りもうるさいことなく、広さもちょうどよくとても集中して使わせていただきました。 また利用させていただきたいです。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/12/17	練習室 3	ネット予約ができるとありがたい。	ありがとうございます。 予約状況につきましては「とっとり施設予約サービス ( <a href="https://p-kashikan.jp/tottori/">https://p-kashikan.jp/tottori/</a> ) 」よりご確認くださいいただけます。 また、ネット予約につきましては、公平性を担保する観点から、継続検討してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/12/24	文化ホール	スタッフさんが頼りになる。	ありがとうございます。 ホール利用につきましてご不明な点等ございましたら、舞台相談窓口を設けておりますのでそちらもご利用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2023/12/26	小研修室 (サテライトオフィス)	料金、立地も良く、気持ちよく使わせていただきました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。