

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年11月）

No.	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/11/4	会議室5	もし可能であれば、セロテープ台や簡単な文房具や筆記用具があれば助かります。 (福祉文化会館にはあるため)	ご意見ありがとうございます。 ご要望がございましたら、文房具一式貸出させていただきますので、お声がけください。 常時設置につきましては、今後検討させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/11/16	練習室 1	「スタインウェイを弾こう！」をまた開催してほしいです。	ありがとうございます。 来年度も開催を予定しておりますので、ご参加をお待ちしております。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/11/24	会議室 1	来場者の施設認知度も高く使い易かったです。 今後も利用させていただければと思います。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/11/25	会議室 4	ホワイトボードが講師に大好評でした。何度拭いても美しく消える！気持ちがいい！と。とても快適に過ごせました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 備品につきましては今後も定期的に確認をし、お客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2023/11/26	練習室 1	コンクールに向けてたくさん練習することができました。静かで練習しやすかったです。 また度々練習させていただきます！	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2023/11/16 2023/11/21	学習ルーム (サテライトオフィス)	無料の学習ルーム、しかも夜9時までやっておりますとても貴重な施設だと思います。最近では学生さんの利用も多く、換気の必要性を感じて少し窓を開けていたら、席を外している間に閉められてしまいました。外側の窓でなくとも、せめて入口側の窓を常時開けたり入口を開放するなりしてほしいです。(11/16)  換気についての意見を先日させていただいた者です。こんなにも素早く、しっかりとした対応をしていただき本当にありがとうございます。 この施設で勉強をさせていただき集中でき、実際今年目標としていた資格試験に合格することが出来ました。これからも施設の利用を続けさせていただきます。(11/21)	ご意見ありがとうございます。 内側の窓を常時換気とするよう対応させていただきました。 今後とも利用者の皆様に安心していただけるような施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。