

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年10月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/10/5	会議室 4	椅子が硬い。長時間は痛くなりますね。 時々wi-fiが切れる。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 ご要望がございましたら、クッションのついたものにお取替えいたしますのでお声がけください。 wi-fiにつきましては、定期的に確認させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/10/8	文化ホール	スタッフの皆さんがとても親切でプロフェッショナル。安心して進行をお任せできました。プロジェクターも良かったです。またよろしく願います。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3		学習ルーム	設備はとても良いのですが、学習ルームのすぐ隣の外の机のあるスペースを利用している高校生が大きな声で話したり、笑ったりして、集中できないことがよくあります。注意していただくか、スペースの移動などをしていただくと助かります。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 今後は巡回を徹底してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4		学習ルーム	コインロッカーがあればありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 今後、検討してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

※受付日について、アンケートに記載がないものは空欄にさせていただきます。