鳥取市民会館 お客様の声(令和4年4月)

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/4/3	大ホール	市民会館の皆様、大変お世話頂き、誠 に有難うございました。会員一同満足 しています。 感謝感謝につきません。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/4/17	大会議室	スタッフの方が丁寧です。 いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/4/21	出演者控室②	Wi-Fiが無料で使用できて便利です。	ありがとうございます。 当館では、大会議室、小会議室、出演者控室 などに無料Wi-Fiを完備しており、リモート会 議などにご利用いただけます。今後もお客様 が快適にご利用いただけるよう努めてまいり ます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/4/24	大ホール	お客様から「冷房がかかっていると思うほど寒かった」というご意見がありました。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。大ホールは天井も高く、広大な空間であること及び外気温度の低さなどの影響で、運転直後は効きづらくなっております。 今後は、主催者様との事前打合せ時に大ホールの空調環境の説明を十分に行うとともに、暖房ご利用時間に合わせた調整を行うなどの対策を行い、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/4/28	大会議室 小会議室 控 室 出演者控室③	複数のお部屋が借りれます。	ありがとうございます。 様々な広さのお部屋があり、ご利用用途・人 数などにより幅広くお選びいただけます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和4年5月)

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/5/6·13	控室	ネットワーク環境が少し不安定になる ケースがあったので少し気になりまし た。立地などはとても良かったです。 また利用したいと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 ネット環境・ルーター機器などの点検を強化 し、快適にご利用いただけるよう努めてまい ります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/5/7·14	小会議室	だいてます。駐車場も近くて荷物が多	ありがとうございます。お荷物が多い場合など、台車もございますのでお気軽にお申し付けください。今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/5/16	出演者控室③	空気清浄機が部屋に配置されたらもっ と安心できると思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。感染対策として、常時、換気扇での換気やCO2センサー設置などを行っております。空気清浄機の設置につきましては、今後の参考とさせていただきます。またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/5/18	出演者控室①	アンケート用紙1枚で何回か記入でき るのは大変良い。(ペーパーレス)	施設ご利用時のアンケート記入にご協力いただきありがとうございます。環境負荷削減の観点により、ご利用が1ヶ月単位で複数回ある場合など、アンケート用紙を1枚(1ヶ月分)で作成しアンケートへのご協力をお願いいたしております。引き続き、ペーパーレス化に努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和4年6月)

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/6/15	大会議室	大会議室の響きが良い。	ありがとうございます。 大会議室は会議などのほかに、ダンス練習、 楽器練習、合唱練習など多目的な用途でご利 用いただけます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/6/19	大ホール	ありがとうございました。 皆、満足して大会が終えたと声があり ました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/6/28	大ホール		ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 今後は自動販売機設置業者様との情報共有を 強化し、補充の際は細心の注意を払っていく よう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和4年7月)

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/7/1	大ホール	以前も使用させていただいたので使わ せてもらいました。	いつもご利用ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/7/5	小会議室	前回は急なキャンセルに対応していた だきありがとうございました。 とても助かりました。	ありがとうございます。 ご予約日にご都合が悪くなった場合など、お 気軽にお問い合わせください。今後もお客様 にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/7/11	大ホール	ご丁寧な対応ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るよう、 舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/7/20	出演者控室③	駐車場が無料で良い。	ありがとうございます。当館では、専用駐車場として61台完備(うちハートフル駐車場4台)しております。また、当館をご利用のお客様は、市営片原駐車場の利用料金が最大3時間まで無料となりますので、1階事務室に駐車券をご提示ください。またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/7/21	小会議室	本日、初めて利用させていただきました。コロナ禍で人数的にもこの広さで利用させてもらえ、大変有難かったです。来月も予約しております。よろしくお願い致します。	ありがとうございます。様々な広さのお部屋があり、ご利用用途・人数などにより幅広くお選びいただけます。また、お客様が安心してご利用いただけるよう、感染対策を引き続き徹底してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和4年8月)

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/8/2 8/3	大ホール	施設や駐車場等、お願いや質問など何度も行ったが、いつも快く対応していただき感謝している。 安定したネット配信とするため、臨時にインターネット回線の工事を行った。今後はホールに、回線速度が速く安定したネット環境を望む。	大ホールのインターネット回線にご関心を 頂き、ありがとうございます。現在の回線 は、コロナ前の「無料サービス」として選 定、導入しており、リモート会議などの想定 はありませんでした。より高速で安定した回 線を検討する際は、利用者負担も含めて検討 しなければと考えます。今後も現状に満足せ ず、サービス品質向上に努めてまいります。
2	2022/8/2	小会議室	イス席があって利用しやすいから借りさせていただきました。	いつも、ご利用ありがとうございます。 当館には様々な広さのお部屋があり、ご利 用用途・人数に応じて、選択肢をご用意して います。今後もお客様にご満足いただける サービスの充実を心がけてまいりますので、 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/8/26	小会議室	手続きを簡素化できないものでしょうか。用紙が大きすぎますし、まとめやすくした方がいいと思います。	ご利用ありがとうございます。 施設利用時のアンケート記入にご協力いただ きありがとうございます。環境負荷削減の観 点により、ご利用が1か月単位で複数回のお 客様には、アンケート用紙を1枚(1か月 分)にまとめてご提供しています。また、記 入スペースの確保、文字の見やすさ、保存、 活用のしやすさを考慮し、A4規格用紙を選 んでいます。何卒ご理解のほどよろしくお願 いいたします。
4	2022/8/29	大会議室	利用申込が月単位にならないでしょうか。	ご利用ありがとうございます。 当館の利用申込の受付は、大ホールは利用日の12ヶ月前同日、会議室・控室などは利用日の2ヶ月前同日からの受付となります。いずれも公平性確保の観点でそうしています。 会議室は、上記の受付期間であれば月単位(まとめて)でのお申込みは可能となりますので、お問い合わせください。また、その他全国的な大会等、特別の場合はご相談下さい。またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和4年9月)

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/9/4	出演者控室③	オゾン式空気洗浄機をつけていただき たいです。	いつもご利用ありがとうございます。現在の 感染対策の主流は、エアロゾル対策にシフト しています。このため、換気に重点を置き、 CO2濃度計設置などを行い対応していま す。空気洗浄機の設置につきましては、必要 性、経費のバランスを検討し、今後の継続課 題とさせていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/9/5	控室	丁寧に対応して下さりありがとうござ	お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。職員のモチベーションアップにつながります。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/9/10	大ホール	コロナ禍にもかかわらず大勢の方にご 参加いただき感謝いたします。 市民会館のスタッフの皆さんお世話に なりました。	今後もお客様のご希望にお応えできるよう努
4	2022/9/23	大ホール	場所がわかりにくいみたいなので、ア クセス地図が充実すると良いなと思い ます。	駐車場のご利用方法変更ではご不便をおかけして申し訳ございません。当館ホームページのアクセスページに、「駐車場案内図・周辺駐車場案内図」を掲載しておりますのでご活用ください。また、利用者の多い日には、市民会館進入路のルーテル幼稚園まえ路地入口に「案内看板」を設置しています。今後もお客様にスムーズにご来館いただけるよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和4年10月)

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/10/5	大ホール	当日の対応にも関わらず、大変良くし ていただきました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るように 努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/10/1 10/9 10/15	出演者控室③	駐車場が無料で数もあり、助かります。トイレも近くて良いです。	ありがとうございます。 当館専用駐車場として61台完備しております。また、当館をご利用のお客様は、市営片原駐車場の利用料金が最大3時間まで無料となりますので、1階事務室に駐車券をご提示ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/10/14 10/24 10/27 10/31	控室 出演者控室①	隣の部屋の音がよく聞こえたのが気になった。 (こちらの音も迷惑になっているのでは、と感じた)	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 当館は防音完備ではないため、ご利用状況に よっては、多少の音漏れがある場合がござい ます。 ご予約時に、当日の予約状況などをお伝えす るよう努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和4年11月)

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/11/7	控室	いつも助かっています。4人ですので ちょうど良い広さでした。	ありがとうございます。 様々な広さのお部屋があり、ご利用用途・人 数などにより幅広くお選びいただけます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/11/17	小会議室	集中して作業が出来るので生徒さんからも喜ばれています。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/11/17 11/18 11/19 11/20	大ホール	会館スタッフさん、大変良くして頂きました。大変だったと思います。ありがとうございました!ロスコ(スモークマシン)治しておいてくださいね。会館の検温器、反応がすごく速くてありがたかったです。(長蛇の列に対応できました)	ありがとうございます。 新型コロナウイルス対策備品として、非接触 式表面測定サーマルカメラ 2 台、赤外線検温 器 5 台、飛沫防止パーティション 4 台、CO2 センサー 5 台を完備いたしております。 引き続き、お客様が安心してご利用いただけ る施設運営に努めてまいります。 また、ご不便おかけし申し訳ございません。 ロスコ(スモークマシン)につきましては、 不具合箇所を点検し、ただ今改善対応中で す。 ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。 今後も備品の点検を徹底してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和4年12月)

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/12/2 12/3	大ホール	色々変更が起きてもすぐに対応してく ださり、助かりました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るよう、 舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/12/5	小会議室	少し寒い	ご不便をおかけして申し訳ございません。 暖房の効きが悪い場合はファンヒーターの貸 出も可能ですので、お気軽にお問い合わせく ださい。
3	2022/12/24	大ホール	スタッフさんが、テキパキやられて会 の事だけに集中できて良かったです。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう、舞台 運営に努めてまいります。 なお、降雪時の対応につきましては、出来る 限り当館職員で除雪作業を行っております。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和5年1月)

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/1/14	小会議室	いつも親切な対応に感謝いたします。 会合の参加者の皆さんがとても良かっ たと喜んでいました。また利用させて いただきますのでどうぞ宜しくお願い いたします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/1/19	小会議室	今年もよろしくお願い致します。暖房 の心遣いもありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和5年2月)

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/2/5 2/12	出演者控室③	若桜街道から正面駐車場に入れるよう にできましたら短期間でもお願いしま す。	ご不便おかけして申し訳ございません。令和5年2月25日(土)より、若桜街道(国道53号)方面より出入りいただけるようになりました。なお、当館ホームページのアクセスページの「お客様用駐車場のご案内」でもご確認できますので、ぜひご活用ください。またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/2/25 2/26	大ホール		ありがとうございます。 今後もお客様のご満足いただけるよう、舞台 運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/2/27	控室		ありがとうございます。 様々な広さのお部屋があり、ご利用用途・人 数などにより幅広くお選びいただけます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館 お客様の声(令和5年3月)

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/3/9	控室	ありがとうございました。良い研修と なりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めて まいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/3/18 3/19	大ホール	大変お世話になりました。立看板、駐車場(市役所跡駐車場)など大変助かりました。今後もよろしくお願いします。	今後もお客様にご満足いただけるよう努めて
3	2023/3/27	大ホール	練習を通して生徒たちの成長へつなげることができました。次回もよろしく お願いします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう、舞台 運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。