

鳥取市文化センター お客様の声（令和5年5月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/5/5	研修室3 (サテライトオフィス)	床の所の蛍光灯が切れてます。(右側)	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 蛍光灯は既に取り換えさせていただきました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/5/11	会議室5	対応して下さる方がいつも穏やかでゆっくりされるので助かります。(気持ちがあせらなくて)	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/5/20	練習室3	階段を靴で降りられるようになって良くなった。 何度かころびそうになった経験があるので助かる。	ありがとうございます。 5月8日より下足場を変更し、地下練習室前まで靴で降りていただけるよう変更いたしました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/5/29	文化ホール	駐車台数がもう少し増えるとありがたいです。	ご提案ありがとうございます。 いただいたご意見は施設の課題として鳥取市主管課へ報告させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2023/5/29	会議室4・5	事前準備も含め、丁寧にご対応頂き、誠にありがとうございました。 また、利用させて頂く機会があれば何卒よろしく申し上げます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。