

## 鳥取市文化センター お客様の声（令和5年4月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/4/9	練習室 3	スリッパで階段を降りるのは危ないです。 つまずきました。 部屋の中ではスリッパでも廊下までは靴の方がいい。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 5月8日より下足場を変更し、地下練習室前まで靴で降りていただけるよう変更いたしました。 なお、練習室内は引き続き土足禁止となります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/4/13	大会議室	重要な役員会を実施できました。 快適な環境でとてもよかったです。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2023/4/24	研修室 3 (サテライトオフィス)	切れている蛍光灯を変えてほしい。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 蛍光灯は早急に変えさせていただきました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/4/24	研修室 1 (サテライトオフィス)	黒板側のブラインドの紐が切れそう。 応急処置はしてあります。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 不具合箇所の点検及び修繕をしております。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5		キッズルーム (多目的室)	いつも楽しく遊ばせてもらっています！ 電池切れのおもちゃが多くなってきたよう で、交換してもらえたら嬉しいです。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 おもちゃにつきましては定期点検を行っておりますが、今後は更に点検を強化してまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。