鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年4月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/4/12	会議室3	カーペットがめくれている部分があります。（ひっかけて、つまづく。）	ご不便をおかけして申し訳ございません。 不具合箇所を点検し、ただ今改善対応中です。 今後も施設点検を徹底し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/4/14	大会議室	TV会議もできて、快適に会議をさせていただいています。コロナ対応もバッチリです。	当施設のコロナ対策にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。 今後もお客様が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年5月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/5/10	託児室	wi-fiのおかげで来れない人がzoom参加できました。	ありがとうございます。 無料でwi-fiをご利用いただけますので今後もweb会議などにご活用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/5/11	会議室２	自動販売機の飲み物がみんな「つめたい」になっているので、「あたたかい」も残しておいてほしかった。 業者の方にお願いしておいてください。	ご意見ありがとうございます。 業者に要望を出してみたところ、夏場はホット飲料の導入が難しいとのことでした。 事務所にてポットの貸し出しを行っておりますので、よろしければご利用ください。
3	2022/5/19	学習ルーム （サテライトオフィス）	資格試験に向けて使用させていただいています。家に帰るとなかなか勉強できないので、助かっています。 施設もきれいで無料でありがたいです。	ありがとうございます。 今後も試験勉強など、安心してご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/5/21	研修室３ （サテライトオフィス）	静かな空間の中で練習が出来ました。 ありがとうございました！	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/5/28	展示ホール	10月以降は練習室が使えるようですが、大人数の為また移動が困難な人もあるため、引き続き展示ホールが空いていたら練習に使わせていただけるとありがたいです。 （同意見１件）	ご意見ありがとうございます。 頂戴しましたご意見は市へ報告させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2022/5/29	会議室３・５	秋もまた使わせてもらいたいと思いました。 コロナ後に、ロビーに椅子や机があれば待機しやすいかと思います。	ご意見ありがとうございます。 新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、お客様に安心してご利用いただける環境を提供したいと考えます。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年6月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/6/15	キッズルーム	いつも楽しく利用させていただいております。 ありがとうございます。（同意見1件）	ありがとうございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/6/20	大会議室	リモート対応、コロナ対応などよい環境で使わせてもらっています。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に安心してご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年7月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/7/3	会議室３	事前説明もしっかりとしていただけて、快適に利用できました。 また利用させていただきたいです。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/7/9	展示ホール	１０月以降の展示ホール練習利用はできませんか？ 使わせていただけると大変ありがたいです。	ご意見ありがとうございます。 現在、１０月以降もご利用いただけるよう協議を進めております。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/7/10	小研修室	うまいこと広報が使えたら、イベントを周知でき、地元の人にも知ってもらえて集客につながるように思う。 広報誌などと連携できないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。 ご要望があれば、施設内にチラシの配架などを行っていますので、ご活用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/7/25	会議室３	突然の依頼にも関わらず、対応いただきありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もよりよい施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年8月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/8/2	多目的室 （キッズルーム）	近所なので、今後もたまに利用したいです。	ありがとうございます。 現在は、鳥取県版新型コロナ警報発令のためキッズルームの利用を中止させていただいております。 再開の際はご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/8/5 8/26	小研修室、研修室１ （サテライトオフィス）	いつも事前にクーラーを入れていただいて助かります。	ありがとうございます。 今後もお客様が快適にご利用いただけるよう、ご要望に沿える施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/8/22	大会議室	いつもお世話になっております。 快適に会議をすることができました。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/8/27	会議室５	Web会議で利用させていただきましたが、快適に利用することができました。 部屋の広さなどもちょうどよく、職員の方の対応もとてもよかったです。 ぜひまた利用したいです。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5		学習ルーム （サテライトオフィス）	閉鎖している期間は残念だった。人数制限、前後に自身で机などをアルコール消毒するなど、対策をとって利用したかった。 コロナが増えてもOPENしてください。文化ホールなど、他の施設でも利用したい。大きな「教育復興」だと思う。	ご意見ありがとうございます。 不特定の利用が予測される学習ルーム、キッズルーム（文化センター）については利用者の安全安心のため警報発令時は閉鎖との基準で運営させて頂きました。 また、ほかの施設での開設については主管課に相談してまいりたいと思います。 ご不便をお掛けし申し訳ございません。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

※受付日について、アンケートに記載がないものは空欄にさせていただいております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年9月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/9/2	会議室１	スタッフの方の対応が丁寧で、当方の要望にも早急に対応していただけました。 またよろしくお願い申し上げます。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/9/3	会議室５	駐車場の心配がないです。	ありがとうございます。 今後もお客様が快適にご利用いただけるよう、ご要望に沿える施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/9/4	会議室４	wi-fi環境のある会議室があるのが助かります。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/9/10	会議室５	初めて使用しましたが、広さもちょうどよく、声も響いて研修にはとても良かったです。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/9/17	会議室４	いつもきれいに掃除がしてあり、気持ちよく使用させていただきました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただける施設づくりに努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2022/9/17 18	会議室１、３、４	椅子が硬くて長時間の会議だとお尻が痛くなる人がいた。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 ご要望がございましたら、クッションのついたものにお取替えいたします。 備品に関しましては、主管課に相談し、購入検討していただくよう要望していきたいと考えます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
7	2022/9/22 23 24 25	展示ホール 会議室３ 託児室	何かとご配慮いただき本当に感謝しています。 できることならば備品の長机が新しいものになれば使い勝手も良くなると思います。	ありがとうございます。 備品に関しましては、主管課に相談し、購入検討していただくよう要望していきたいと考えます。 またのご利用を心よりお待ちしております。

※受付日について、アンケートに記載がないものは空欄にさせていただいております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年10月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/10/1	展示ホール	事前に色々と相談に乗っていただいてとても助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/10/4	文化ホール	ホールの響きが綺麗です。ゆったりと利用させてもらいました。ロビーがもう少し明るいと安心です。ありがとうございました。	ありがとうございます。 照明につきまして、現在、当館では日中一部照明の間引きを行わせていただいております。 ご不便をお掛けしますが、節電にご協力をお願いいたします。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/10/5	展示ホール	作品展示用吊り具が不揃いで不安定。	器具につきまして新しいものと古いものが混在しておりましたため、現在は新しいものだけに整理しております。 ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/10/13	練習室3	椅子が新しくてとても気持ちよかったです。	ありがとうございます。 練習室３につきまして、10月より椅子を新しいものに変えさせていただきました。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/10/17	大会議室	いつもお世話になっております。Wi-Fiなどリモート完備で助かります。会議も快適にさせていただいています。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2022/10/18	文化ホール	リハーサルで活用しましたが、説明が丁寧で大変助かりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
7	2022/10/22	大会議室	Wi-Fiを強化してほしい。	ありがとうございます。 Wi-fi環境に関しましては、現在強化させていただく段取りを進めておりますので、今しばらくお待ちください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
8	2022/10/27	会議室5	部屋の蛍光灯が縦軸でしか消灯できないため、パソコンで映写する時に見づらい。消灯が横軸でやれるようにしていただきたい。 係員の皆様の優しい対応に感謝いたします。次回もよろしくお願いいたします。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 本件につきましては工事方法を検討して、鳥取市へ要望させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
9	2022/10/30	練習室１	ネット予約ができると助かる。	ありがとうございます。 ネット予約に関しましては、現在の状況を踏まえ、検討中でございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年11月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/11/2 11/3	文化ホール	控室が狭い。	ご不便をおかけして申し訳ございません。控室の定員を超えるご利用がある場合は、有料とはなりますが、練習室または会議室をご利用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/11/5	会議室４、５	音の面で貼り紙をしていただくなどのご配慮ありがとうございました。 子どもたちが集中してテストに臨めたと思います。お世話になりました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/11/5	大会議室	いつもお世話になっております。Wi-Fiなどリモート完備で助かります。会議も快適にさせていただいています。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/11/7	練習室２	フリーwi-fi設置を希望。 （地下は電波がないため）	ご不便をおかけして申し訳ございません。 Wi-Fi環境につきましては、今後の検討項目とさせていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/11/14	大会議室	いつもお世話になっております。快適に会議を終えることが出来ました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2022/11/20	会議室５	机が一部ガタガタしていた。 調整しました。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 今後は点検を強化し、お客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
7	2022/11/27	会議室４	職員の方々に、とても親切にしていただき感謝いたします。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
8	2022/11/29	会議室５	生涯学習センターが県と市、２つあり、間違いやすくわかりにくいという意見がありました。ネーミングの工夫が必要かと思いました。 タクシー運転士さんもわかりにくいとの意見が大半でした。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 広報などをされます場合は、鳥取市文化センターの名称をご利用いただけますようご協力をお願いいたします。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和4年12月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/12/7	文化ホール	スタインウェイのピアノを弾いてホールの響きを確認しながら練習が出来ました。スタインウェイピアノを弾こう！をまたやってください。	ありがとうございます。 スタインウェイピアノを弾こう！につきましては来年度も開催を予定しておりますので、ぜひご参加ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/12/9	小研修室 （サテライトオフィス）	事務手続きをスムーズにしてほしい。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 今後はスムーズな事務対応に努めてまいります。 またのご利用をお待ちしております。
3	2022/12/17 12/18	文化ホール	暖房をつけていてもホールが寒く感じました。	ご利用の前日より暖房運転をしておりましたが、寒波の影響により温まるまでの時間がかかったものと思われます。またコロナ対策でドアを開けていたため、十分に温まらなかった可能性もございました。 ご不便をおかけし、申し訳ございません。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/12/18	多目的室	おかげさまで大変楽しい会ができました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	-	-	トイレが冷たい。駐車場が遠い。	洋式トイレにつきまして、一部暖房便座への切り替えができていない箇所がございます。主管課に相談し、順次導入していきたいと考えます。 また駐車場につきましては台数に限りはございますが、センター裏側に第1駐車場がございますのでそちらをご利用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和5年1月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/1/4 1/5	展示ホール 大会議室 会議室１ 会議室２	準備から当日まで、様々な要望を快く聞いていただきありがとうございました。 毎回とても気持ちよく実施させていただいており、感謝しております。	ありがとうございます。 今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/1/5	文化ホール	ピアノが良い。ホールの響きが良い。	いつもありがとうございます。 今後もご利用をお待ちしております。
3	2023/1/15	研修室１ （サテライトオフィス）	女子トイレに音姫をつけてほしい。	ご不便おかけし申し訳ございません。 女子トイレにセンサー式擬音装置を設置いたしましたので、ぜひご利用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/1/17 1/26	会議室３	いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2023/1/20 1/21	会議室５	職員さんの応対が良かった。(備品の貸し出しなど)	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2023/1/24	会議室５	プロジェクター使用の際、前方のみ照明の消灯ができるようにするとPCの画像が見やすくなります。	ご不便をお掛けして申し訳ありません。 本件につきましては工事方法を検討して、鳥取市へ要望させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和5年2月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/2/1 2/17	会議室４	何回もコピーをお願いしたのに嫌がらずしてくださいました。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/2/3	練習室１	換気が少ないのが気になる。	当館では換気設備による常時空気入替や、定期的にドアを開放して空気の入れ替えを行っておりますので、安心してご利用いただけます。
3	2023/2/11	調理室 （サテライトオフィス）	ガス・オーブンの使用方法等を詳しく説明していただき、ありがとうございます。 初めて使用させていただく施設だったのでありがたかったです。	ありがとうございます。 今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2023/2/12	文化ホール 練習室３	最高でした。 色々気を遣っていただき、大変助かりました。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるような接客に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2023/2/21 2/26	文化ホール	舞台の方々が色々と対応をしてくださり非常に助かりました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご満足いただけるよう、舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター　お客様の声（令和5年3月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2023/3/5	託児室	お問合せ時のお電話での対応もとても親切にしていただき、本日も丁寧に対応してくださり本当にありがとうございました。	いつもご利用ありがとうございます。 コロナ感染も落ち着いてきましたので、お客様の活動が元通り活発になることを職員一同願っています。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2023/3/5	文化ホール	ホールの入口が分かりづらく、展示ホール前で待っておられる方が多くいた。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 新たに案内表示を掲示し、利用者の方に寄り添った、案内を徹底させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。