

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年4月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/4/3	練習室 1	（ホールの天井改修工事に伴い）練習室が使用できないため、できましたら市の方に代替の練習室の要望があることをお伝えください。	ご不便をおかけして申し訳ございません。本財団管理施設のご案内などもさせていただきますので、お気軽にお問い合わせください。
2	2021/4/10	多目的室 （キッズルーム）	ずりばい期からハイハイ期の子どもでも遊びやすい。他は保育士常駐が多いので、たまにはこういった職員が定期巡回する程度の施設もいい。	ありがとうございます。今後もお客様が安心・安全にご利用いただけますよう職員の巡回を徹底してまいります。今後ご利用お待ちしております。
3	2021/4/17	ホール	設備の見学・説明等もしていただき、ありがとうございました。	ありがとうございます。今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2021/4/19	練習室 3	廊下・室内が暗くて、照明スイッチがわかりませんでした。（トイレも同様）慣れれば問題ないのかもしれませんが、改善していただけるとありがたいです。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。ご利用前に各所の照明を点灯をするように定期点検を行っておりますが今後は更に点検を強化し、お客様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。
5	2021/4/25	練習室 3	練習室内にWi-Fi環境があると、参考動画などを確認できてありがたいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。Wi-Fi環境につきましては、今後の参考とさせていただきます。またのご利用をお待ち申し上げます。

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年5月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/5/7	研修室 1 (サテライトオフィス)	研修室南側前より2枚目の窓が閉まらない。	ご不便をおかけして申し訳ございません。老朽化により窓の開閉が出来ず、構造上、修理も困難な状況です。現在は養生・注意喚起を行い対応いたしております。快適にご利用いただけるよう引き続き務めてまいります。
2	2021/5/8	会議室 2	有線LANの差込口の場所を事前に確認できなかったため、ネットが使えず残念でした。	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後はご利用前に十分なお説明を行い、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
3	2021/5/9	ホール	ホールスタッフの皆様の感染対策には大変感銘を受けました。誠にありがとうございます。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
4	2021/5/19	練習室 1	待ち時間を利用して、静かで気持ちよく勉強することができました。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
5	2021/5/16	大会議室	換気のため窓を開けようとしたが、開かない所があった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。施設点検を徹底し、快適にご利用いただけるよう務めてまいります。
6	2021/5/17	大会議室	いつもコロナ対応していただきありがとうございます。Web環境も整っていて快適に利用させていただいております。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。
7	2021/5/19	練習室 1	2時間以上からは割引になるといい。例えばピアノは1～3時間は同一料金で部屋代のみ払うような形になる等…。	ご意見ありがとうございます。 ピアノ利用料（2～4時間）は1100円となりますが、1時間のみのご利用であれば550円の料金設定もございます。また、各種減免制度もございますので、お気軽にご相談ください。今後ご利用をお待ち申し上げます。
8	2021/5/23	3階 第1・2会議室 4階 第1・2会議室 (サテライトオフィス)	掃除が行き届いていて、すべての対応（スタッフさん等）が大変良かったです。	ありがとうございます。 今後ご利用をお待ち申し上げます。

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年6月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/6/8	学習ルーム (サテライトオフィス)	食べ物は飲み物と違って食べてもいいのでしょうか。糖分などを取りたいと思っています。	大変申し訳ございませんが、学習ルーム内での飲食はご遠慮いただいております。ただし、館内ロビーでの飲食は可能です。栄養補給しつつ、ご利用ください。
2	2021/6/11	練習室 1	休館に伴い代替施設を確保してほしいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。本財団管理施設のご案内等もさせていただきますので、お気軽にお問い合わせください。
3	2021/6/13	練習室 3	いつもありがとうございます。今回も快適でした。	ありがとうございます。今後もご利用をお待ちしております。
4	2021/6/13	大会議室	会議をする上で環境が整っています。大変ありがたいです。プロジェクターを使用するとき、延長コードを持参しています。常備していただくとありがたいです。	ありがとうございます。延長コードは受付にて無料貸出をさせていただいておりますので、お気軽にお声がけください。またのご利用をお待ちしております。
5	2021/6/14	会議室 1	使いやすくていいです。部屋の声がかかり響きます。	ありがとうございます。また、会議室 1 は部屋の構造上声が響きやすくなっております。ご不便をおかけいたしますがご理解ご協力をよろしくお願いいたします。
6	2021/6/15	練習室 1	集中して弾けてよかった。軽やかな音質で音が聴きやすかった。また、お願いします。	ありがとうございます。今後もお客様に快適な環境でご利用いただけるよう努めてまいります。またのご利用お待ちしております。
7	2021/6/21	大会議室	いつもお世話になっています。会議がやりやすいです。	ありがとうございます。またのご利用お待ちしております。

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年7月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/7/12	練習室 1	湿度が高かった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。練習室 1 では常時除湿器を稼働しておりますが、新型コロナ対策の換気により、天候次第では湿度が高くなってしまうことがございます。今後はご利用前に空調を回すなどの対策を行い快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
2	2021/7/17	会議室 2	料金が安いのが助かります。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ちしております。
3	2021/7/18	研修室 2・3 調理室 (サテライトオフィス)	研修室 3 の冷房が、窓側の 2 つしか風が出ていない気がします。(入口側が動いていない?)	ご不便をおかけして申し訳ございません。入口側 2 か所の空調は吸い込みのみ行っており、送風は窓側 2 か所でのみとなっております。当日はサーキュレーターをお渡しし、対応をさせていただきました。今後もご利用をお待ちしております。
4	2021/7/26	学習ルーム (サテライトオフィス)	学習できるスペースをさがしていたので、とてもよかったです。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もご利用をお待ちしております。
5	2021/7/30	学習ルーム (サテライトオフィス)	Wi-Fiの接続ができない。メール方式でないものにしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。当施設で導入しておりますFREESPOTのシステム上、SNSアカウントまたはメールでの認証をしていただかないとご利用いただけない仕様となっております。利用方法などご不明な点がございましたら、お気軽にお声がけください。

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年8月）

受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1 2021/8/2	託児室	設備と対応がすごく良いです。	ありがとうございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2 2021/8/3	大会議室 会議室 1	いつも大変お世話になります。毎回ご丁寧な対応をいただき本当にありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3 2021/8/6	会議室 1、3、5	いつもお世話になります。スタッフの皆様のお心遣いにお礼申し上げます。ありがとうございます。	ありがとうございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4 2021/8/8	託児室	対応がとてもいいです。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5 2021/8/10	託児室	床に赤い何かがこぼれたままだった。髪の毛やゴミが残っていた。	清掃が行き届いておらず申し訳ございません。 今後は清掃を更に徹底し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
6 2021/8/18	会議室 1	コロナ対策をしていただき、快適に使用させていただいています。いつもお世話になります。親切に対応していただき、ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
7 2021/8/25	会議室 3	何度も時間を変更して申し訳ありません。お陰様で無事にすべて終わりました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 時間変更やその他ご不明なことがございましたら、お気軽にお問い合わせください。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年9月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/9/1	会議室 3	以前同部屋を利用した際に声の反響が気になり、今回窓とドアを開けて少しは抑えられましたが、やはり聞き取りにくいです。工夫をお願いします。	ご不便をおかけして申し訳ございません。反響を抑制するためのカーテンなどを設置し対応する予定です。 11月中には作業が完了いたしますので、もうしばらくお待ちくださいませ。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2021/9/2	会議室 2	利用しやすく助かっています。いつもはケースに水性のマジックなどをセットにして渡していただいています。今日はそのケースがなかったです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。今後は再発防止を徹底して参ります。またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2021/9/6	学習ルーム (サテライトオフィス)	食事に関してどのような制限があるか、または禁止なのかポスターなどで教えてください。	大変申し訳ございませんが、学習ルーム内での飲食はご遠慮いただいております。館内ロビーでの飲食は可能ですので、そちらをご利用ください。 また、ご利用上のルールの掲示に関しましては改善するよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/9/10	学習ルーム (サテライトオフィス)	席数を増やしてほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。現在新型コロナ対策のため席数を制限させていただいております。 ご理解ご協力をお願い申し上げます。またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2021/9/20	会議室 5	ホワイトボードの文字が消しにくいです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ホワイトボードイレーザーを新しいものに変えさせていただきました。またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2021/9/21	研修室 2 (サテライトオフィス)	駐車場がせまいと思う。	ご不便をおかけして申し訳ございません。近隣の市営片原駐車場及びわらべ館屋外駐車場（平日・土曜日17時～21時のみ）の2時間無料優待もさせていただいておりますので、そちらのご利用もご検討ください。またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年10月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/10/4	研修室2 (サテライトオフィス)	駐車場が狭い。	ご不便をおかけして申し訳ございません。近隣の市営片原駐車場及びわらべ館屋外駐車場（平日・土曜日17時～21時のみ）の2時間無料優待もさせていただいておりますので、そちらのご利用もご検討ください。またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2021/10/4	小研修室 (サテライトオフィス)	気持ちよく使わせていただいています。	ありがとうございます。今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2021/10/18	大会議室	いつもお世話になっています。いつも快適に会議をさせていただいています。ありがとうございます。	ありがとうございます。今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/10/23	展示ホール	コロナ禍、展示ホール（広い場所）を合唱練習で使わせていただけるのは大変ありがたいです。	ありがとうございます。またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2021/10/26	多目的室	未就学児OKで、土日も利用可というのはありがたい。	ありがとうございます。年末年始を除き、土日祝日も開館しておりますので、お気軽にご利用ください。またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年11月）

受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1 2021/11/1	多目的室	廊下が少し暗いなあと感じました。もう少し明るいといいと思いました。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 11月より多目的室周辺廊下の電球をLEDに変更させていただきました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2 2021/11/1	会議室 3	声の残響が少なくなって、聞き取りやすくなりました。早速の対応に感謝です。	11月より反響を抑制するためのカーテン及びカーペットを設置させていただきました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3 2021/11/4	学習ルーム (サテライトオフィス)	間仕切りを設置してほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 間仕切りにつきましては、今後の検討項目とさせていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4 2021/11/5	大会議室ほか	大変丁寧にご対応していただき、ありがとうございました。こちらの至らない所や利用しやすいようにご配慮いただき、こちらが動くより先に動いてくださったので大変助かりました。素晴らしい施設、素晴らしいスタッフさんと、また利用させていただきたいと思える所です。本当にありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5 2021/11/6	学習ルーム (サテライトオフィス)	昔みたいに毛布がほしいです。冬は寒いです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 現在、新型コロナウイルス感染防止対策のため膝掛けの貸出を停止させていただいております。ご理解・ご協力をお願いいたします。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6 2021/11/8	会議室 5	Wi-Fiが利用できるとありがたいです。 (同意見 3件)	ご不便をおかけして申し訳ございません。 Wi-Fi環境につきましては、今後の検討項目とさせていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
7 2021/11/11	学習ルーム (サテライトオフィス)	学習ルームの外での話し声が部屋内に聞こえてしまっているのに気付かなく話してしまっていたので、他の方に申し訳なかったです。	お気遣いありがとうございます。エレベータ横、久松山側等にロビーチェアを設置しておりますので、お話をされます場合はそちらをご利用いただけます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
8 2021/11/15	学習ルーム (サテライトオフィス)	洋式トイレがほしい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 女性の方がご利用いただける洋式トイレは3階・4階・5階、男性の方がご利用いただける洋式トイレは1階・2階にございますので、そちらをご利用ください。またのご利用を心よりお待ちしております。
9 2021/11/27	会議室 5	いつも会議でお世話になっています。三密を避けることができ、リモートもOKなので快適に使用させていただいています。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
10 2021/11/30	学習ルーム (サテライトオフィス)	また利用させていただきたいです。	ありがとうございます。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター お客様の声（令和3年12月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/12/5	研修室 3 (サテライトオフィス)	駐車場が少なく困りました。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 近隣の市営片原駐車場及びわらべ館屋外駐車場（平日・土曜日17時～21時のみ）の2時間無料優待もさせていただいておりますので、そちらのご利用もご検討ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2021/12/10	学習ルーム (サテライトオフィス)	ちょっと温かすぎたかなと思います。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 温度調整をご希望の場合は1階事務所にお声掛けください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2021/12/10	会議室 3	リモート会議ができて、快適な環境で会議ができました。いつもお世話になっております。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/12/15	学習ルーム (サテライトオフィス)	もうそろそろマスク着用の強要は止めてはいいかがか。そもそも学習ルーム内はおしゃべり禁止、せき・熱のある人は入室できない、食事禁止で、マスクなしでも感染拡大の要素がない。さらにここ1か月鳥取では感染報告はない。このような状況でいつまでこれまでと同様の対応を利用者に強要するのか。ぜひ見解を伺いたい。	鳥取市イベント・会議等の開催に関する基本的な考え方にに基づき、ご利用の際は引き続きマスクの着用及び手指消毒、検温にご協力いただきますようお願い申し上げます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2021/12/20	大会議室	3密回避に対応しているため、会場を広く使わせてもらっています。	当施設のコロナ対策にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。 今後もお客様が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター お客様の声（令和4年1月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/1/4	大会議室	とても温かく関わっていただきありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/1/9	研修室 3 (サテライトオフィス)	感染対策もしっかりなされており、安心して会議をすることができました。ありがとうございました。	当施設のコロナ対策にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。 今後もお客様が安心してご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/1/10	会議室 4	30分単位での利用ができるとありがたいです。（特に開催時間前後）	ご提案ありがとうございます。 いただいたご意見は今後の課題として鳥取市主管課と協議させていただきます。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/1/17	大会議室	コロナ禍で快適な環境で会議ができています。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/1/30	会議室 3	お世話になりました。高速Wi-Fi環境の整備をお願いします。	ありがとうございます。 Wi-Fiに関しましては、2月中には作業が完了いたしますので、もうしばらくお待ちくださいませ。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター お客様の声（令和4年2月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/2/6	会議室 4	トイレの暖房便座の電源がついていませんでした。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。今後は見回りを強化し、お客様に気持ち良くご利用いただけるよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/2/15	会議室 5	ホワイトボードが消しにくかったです。	ご不便をおかけして申し訳ございません。ホワイトボードイレーザーを新しいものに変えさせていただきました。またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/2/15	会議室 3	エアコンの利用料金の案内が事前になかった。（1日目の帰りに言われた）	ご説明が不十分となり申し訳ございません。今後は受付時及びご利用前に十分なご説明を行うよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/2/15	会議室 4	Wi-Fiがあるのがよかったです。備品も手配していただきありがとうございました。	ありがとうございます。先月より全ての会議室でWi-Fiがご利用いただけるようになりました。今後もリモート会議やWEBセミナーなどに、ぜひご活用ください。またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/2/21	大会議室	快適な環境で会議をさせていただいています。ありがとうございました。	ありがとうございます。今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市文化センター お客様の声（令和4年3月）

	受付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/3/16	会議室5	ホワイトボードが消しにくかったです。	ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 経年劣化が見られたため、ホワイトボードを新しいものに変えさせていただきました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/3/25	託児室	お世話になってます。 いつも丁寧な対応ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/3/29	研修室1 (サテライトオフィス)	暖房を事前につけてくださっていて大変ありがたかったです。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。