鳥取市民会館　お客様の声（令和3年4月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/4/10	出演者控室１	Wi-Fiが使えてよかったです。	ありがとうございます。 今後もリモート会議やWEBセミナーなどに、ぜひご利用ください。
2	2021/4/16	大ホール	搬入口の屋根、ありがとうございました。夜、雨になり搬出が助かりました。	ありがとうございます。 今後も引き続き利便性向上に努めて参ります。またのご利用お待ち申し上げております。
3	2021/4/17	出演者控室２	職員の方のご対応が非常に良く、大変満足しました。又、利用させて頂きます。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適な環境でご利用いただけるよう努めてまいります。またのご利用お待ち申し上げております。
4	2021/4/23	出演者控室３	入口に自動で体温を計ってくれるカメラが設置されていてよかった。	ありがとうございます。 今後も新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、お客様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

鳥取市民会館　お客様の声（令和3年5月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/5/23	大ホール	様々な機材も利用させていただき、ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るよう、舞台運営に努めてまいります。またのご利用お待ち申し上げております。
2	2021/5/28	小会議室	駐車場がそばにあり便利だ。	ありがとうございます。 今後も利便性向上に努めてまいります。またのご利用お待ち申し上げております。
3	2021/5/29	大ホール	遅くまでお世話になりました。 駐車場については、最大限の利便性を図って頂きますようお願いします。 （特にトラック）	ありがとうございます。 この度は旧市役所解体工事に伴い駐車場が減少になりご不便をお掛けいたしますが、お客様の利便性を最優先し、トラック搬入出など利便性向上に努めてまいります。またのご利用お待ち申し上げております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和3年6月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/6/5	大ホール	大ホールの座席の座り心地が素晴らしい。無事に開催でき、ありがとうございました。引き続き、よろしくお願い申し上げます。	ありがとうございます。 今後も快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用お待ちしております。
2	2021/6/10	控室	ありがとうございました。 控室の時計が止まっています。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 すぐに点検し、電池交換をいたしました。 今後は施設点検を徹底し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。
3	2021/6/23	小会議室	Wi-Fiも使えて、とても良かったです。	ありがとうございます。 今後もリモート会議、WEBセミナーなどにぜひご活用ください。 またのご利用お待ちしております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和3年7月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/7/4	大会議室	マイクの利用料を申込の時に話がなかった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 今後は利用申込時に、利用の流れ、利用料金などの説明を徹底してまいります。 またのご利用お待ち申し上げております。
2	2021/7/10	大ホール	隣接する旧市役所の解体工事が１年間も続くのであれば、会館周辺の環境を整えて下さい。夜公演終了後、歩いて帰る通路が暗すぎます。駐車場は無いに等しいので、県庁などに置いて搬入口の前を通って出入りします。少しの段差も暗い中では見えません。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 この度は旧市役所解体工事に伴い駐車場の減少など、ご不便をお掛けいたしております。 ご意見は鳥取市主管課と協議し、会館周辺の環境整備に努めてまいります。 またのご利用お待ち申し上げております。
3	2021/7/15	大ホール	今回は前日の準備ということもあり、前回以上に運営にご協力いただき大変ありがたく思います。引き続きご理解、ご支援いただきますと幸いです。また、改善点等ございましたら、教えていただけるとありがたいです。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るよう、舞台運営に努めてまいります。 またのご利用お待ち申し上げております。
4	2021/7/25	出演者控室３	毎度のことながら対応と設備がとても良いです。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適な環境でご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用お待ち申し上げております。
5	2021/7/28	出演者控室３	いつもきれいにしていただき気持ちよく使えます。ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後もお客様に清潔な空間で快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用お待ち申し上げております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和3年8月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/8/4	出演者控室３	大きな鏡があり、練習に活用でき、とても良かったです。	ありがとうございます。 今後もダンス練習、演劇練習、着付け教室などにぜひご活用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2021/8/20	大会議室	スタッフの方がとても対応が丁寧です。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2021/8/22	大会議室	駐車場の出入口が変更になっておりましたが、立て看板を設置して頂き、わかりやすく、スムーズに来館できました。施設もきれいで清潔感があり、快適に過ごせました。ありがとうございました。	駐車場のご利用方法変更ではご不便をおかけして申し訳ございません。 今後もお客様にスムーズにご来館いただけるよう、ご案内立て看板を設置し対応してまいります。 また、引き続き清潔な空間で快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/8/22	小会議室	Wi-Fiが使えてよかった。	ありがとうございます。 今後もリモート会議、WEBセミナーなどにぜひご活用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和3年9月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/9/11	控室	Wi-Fi設備もあり、満足です。	ありがとうございます。今後もリモート会議、WEBセミナーなどにぜひご活用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2021/9/15	出演者控室３	ピアノの椅子が壊れていましたので、修理して頂きたいです。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。すぐに点検し修理いたしました。 今後は施設点検を徹底し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2021/9/27	小会議室	急な申込にも対応いただき助かりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。利用申込につきましては、お気軽にお問い合わせください。今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/9/27	出演者控室２	無料の駐車場があって良い。	ありがとうございます。当館専用駐車場として61台完備しております。また、当館をご利用のお客様は、市営片原駐車場の利用料金が最大３時間まで無料となりますので、 1階事務室に駐車券をご提示ください。またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和3年10月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/10/7	控室	ありがとうございました。 良き研修ができました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2021/10/11	大ホール	砂利の駐車場(27台用)のラインがわかりにくい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場ご利用につきましては、旧市役所解体工事に伴いご不便をお掛けいたしております。 ご意見は鳥取市主管課と協議し、会館周辺の環境整備に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2021/10/17	大ホール	照明、音響等、大変お世話になりました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るよう、舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/10/24	大ホール	トイレの数が少ない。	ご不便をおかけして申し訳ございません。催物の内容によりトイレの絶対数が不足する場合があり、ご迷惑をお掛けいたしております。 ご意見は鳥取市主管課と協議し、環境整備に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和3年11月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/11/6	大ホール	備品利用しやすく、いろいろとご配慮いただきありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るよう、舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2021/11/9	出演者控室３	鏡があり、部屋も広くて良い。	ありがとうございます。 今後もダンス練習、演劇練習、着付け教室などにぜひご利用ください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2021/11/17	控室	設備も整っており、大変利用しやすかった。職員の方も丁寧に対応していただいたので、迷うことなく利用できました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/11/26	出演者控室３	ピアノがあり、楽器の練習、音出しもでき利用しやすい。	ありがとうございます。 当館では、大会議室にコンパクトグランドピアノ1台、出演者控室３にアップライトピアノ1台を完備いたしております。楽器練習、合唱練習などの他にも、会議・打合せなどにもご利用いただけます。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和3年12月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2021/12/5	大ホール	舞台職員さん、受付職員さんの細やかな配慮もあり、無事に終えることできました。 ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るよう、より良い舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2021/12/12	大ホール	コロナ対策備品を貸していただき、安心して利用できました。	ありがとうございます。 新型コロナウイルス対策備品として、非接触式表面測定サーマルカメラ２台、赤外線検温器５台、飛沫防止パーティション４台、CO2センサー５台を完備いたしております。 今後もお客様が安心してご利用いただける施設運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2021/12/14	出演者控室 １、２	利用する部屋に無料WI-FI設備が整っており有難いです。また利用します。	ありがとうございます。 今後もお客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2021/12/20	大会議室	大会議室の蛍光灯がところどころ切れています。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。すぐに点検し電球交換いたしました。 今後は施設点検を徹底し、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2021/12/20	小会議室	暖房が早く直りますように。	エアコンの不調によりご不便をおかけしまして申し訳ございません。すぐに点検し、12月23日に修理が完了いたしました。 またのご利用を心よりお待ちしております。
6	2021/12/26	大ホール	大雪に関わらず対応していただき、ありがとうございました。除雪対応も迅速で本当に助かりました。	悪天候にも関わらずご利用いただき、ありがとうございました。 除雪対応も行き届かぬ点があったかと思いますが、引き続き、お客様が快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和4年1月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/1/8	出演者控室１	エアコンを入れても部屋が寒いです。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。冬場は外気温度の低さなどの影響で、運転直後は効きづらくなっております。 今後は、利用前に暖房運転を行うなどの対策を行い、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/1/9	大ホール	ステージが広く、ソーシャルディスタンスをとって練習することができました。ありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様のご希望にお応え出来るよう、舞台運営に努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
3	2022/1/15	出演者控室１	リモート会議でパソコン利用のためにテーブルとイスの高さ、延長ケーブルなど、ご配慮くださりありがとうございました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/1/19	出演者控室3	学生の減免がきいて、いつもお得に利用させていただきありがとうございます。またよろしくお願いします。	ありがとうございます。 当館では、幼児から大学生、障がい者、若手アーティスト支援、子ども・若者を対象とした文化芸術公演など様々な減免制度を設けておりますので、お気軽にお問い合わせください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/1/25	控室	部屋が綺麗で、設備も整っており、利用しやすかったです。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和4年2月）

	受 付	利用施設		施設の対応状況
1	2022/2/3	小会議室	職員の方が本当に親切で助かりました。ありがとうございました。また機会がありましたらぜひご利用させていただきたく思います。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/2/5	控室	コロナの対策もしっかりされているようで安心して利用できました。	ありがとうございます。 今後も新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、お客様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
3	2022/2/10	小会議室	22時まで利用できるので有難いです。	ありがとうございます。 当館は9時から22時まで開館いたしております。※休館日（毎月第３火曜日）、年末年始（12月29日～1月3日）を除きます。 お仕事帰りなどでも、ゆっくりとご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせください。 またのご利用を心よりお待ちしております。
4	2022/2/14	小会議室	部屋が寒いです。	ご不便をおかけしまして申し訳ございません。冬場は外気温の低さなどの影響で、暖房運転直後は効きづらくなっております。 今後は、利用前に暖房運転を行うなどの対策を行い、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
5	2022/2/22	大会議室	部屋の響きが良いです。	ありがとうございます。 当館では大会議室にコンパクトグランドピアノ１台、出演者控室③にアップライトピアノ１台を完備いたしております。 会議利用をはじめ、楽器・合唱練習など様々な用途にご利用いただけます。 またのご利用を心よりお待ちしております。

鳥取市民会館　お客様の声（令和4年3月）

	受 付	利用施設	意見の概要	施設の対応状況
1	2022/3/1	控室	お部屋が暖めてありました。	ありがとうございます。 今後もお客様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。 またのご利用を心よりお待ちしております。
2	2022/3/27	小会議室	いつも本当に助かっています。 対応もとても丁寧で、とてもありがたいです。４月もどうぞよろしくお願いいたします。	ありがとうございます。 今後もお客様にご満足いただけるよう努めてまいります。 ４月のご利用も心よりお待ちしております。
3	2022/3/27	出演者控室③	お部屋の広さもあり、コロナ対策も取りやすいです。	ありがとうございます。 様々な広さのお部屋があり、ご利用用途・人数などにより幅広くお選びいただけます。 今後も新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、お客様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。